



LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LKjIP)

KECAMATAN SERASAN TIMUR
KABUPATEN NATUNA

2024

IKHTISAR EKSEKUTIF (*EXECUTIVE SUMMARY*)

Kecamatan Serasan Timur sebagai salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Pemerintah Kabupaten Natuna terus berupaya mengembangkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat. Gambaran tentang capaian kinerjanya selama Tahun 2024 yang mengacu pada RENSTRA tahun 2021 – 2026 dan Rencana Kerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 yang tertuang dalam laporan kinerja Kecamatan Serasan Timur sesuai dengan rencana kerja tahun 2024 Kecamatan Serasan Timur telah menetapkan 6 (enam) Program sarana strategis yang diwujudkan dalam 12 (dua belas) Kegiatan dan 24 (dua puluh empat) Sub Kegiatan. Seluruh Sub kegiatan tersebut direncanakan sebagai bagian dari Rencana Kerja Tahun 2024, ditinjau dari sudut penyerapan anggaran tingkat pencapaian keuangan keseluruhan mencapai **88,60%**, belum maksimalnya tingkat capaian tersebut dikarenakan adanya anggaran yang tidak terserap karena adanya efisiensi anggaran atau penghematan dan penyesuaian kondisi kegiatan dilapangan.

Kecamatan Serasan Timur dengan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki serta peluang dan resiko yang ada, terus berupaya meningkatkan kinerjanya. Hasil capaian kinerja diatas yang telah mencapai 100% maupun yang belum mencapai 100%, lebih memotivasi Kecamatan Serasan Timur untuk meningkatkan kinerjanya guna memberikan kontribusi dalam penyelenggaraan pembangunan daerah Kabupaten Natuna, khususnya dibidang pelayanan publik.

Secara keseluruhan Kantor Kecamatan Serasan Timur memiliki 6 (enam) Program sarana strategis yang diwujudkan dalam 12 (dua belas) Kegiatan dan 24 (dua puluh empat) Sub Kegiatan dianggarkan dari Alokasi Dana APBD sebesar **Rp. 4.905.296.305,-**. Alokasi ini pada dasarnya merupakan alokasi berbagai mata anggaran yang relevan untuk membiayai input tiap kegiatan pendukung sasaran strategis. Realisasi penyerapan pembiayaan sasaran sebesar **Rp. 4.346.300.952,-** dengan persentase penyerapan anggaran sebesar **88,60 %** dari anggaran pembiayaan tersebut maka perlu diadakan pengukuran terhadap kinerja Pemerintah Kecamatan Serasan Timur di ukur berdasarkan tingkat pencapaian Sasaran dan Program/Kegiatan. Untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat

pencapaian sasaran dan Program/Kegiatan dilakukan melalui media Rencana Kerja yang dibandingkan dengan realisasinya.

Kemudian atas keberhasilan pengukuran kinerja tersebut perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui atas keberhasilan pencapaian sasaran kerja pada Kecamatan Serasan Timur yang lebih spesifik, terukur dalam kurun waktu yang lebih pendek dari tujuan. Sasaran diupayakan untuk dapat dicapai dalam kurun waktu tertentu/tahunan secara berkesinambungan sejalan dengan tujuan yang ditetapkan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2024. LKjIP Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 merupakan bentuk komitmen Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna dalam mengimplementasikan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) sebagaimana di amanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Laporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah yang diatur kemudian dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan secara teknis diatur dalam Peraturan Menteri PAN dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

LKjIP adalah wujud pertanggungjawaban pejabat publik kepada masyarakat tentang kinerja lembaga pemerintah selama satu tahun anggaran yaitu tahun 2024. Kinerja Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna telah diukur, dievaluasi, dianalisis dan dijabarkan dalam bentuk LKjIP Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna.

Tujuan penyusunan LKjIP adalah untuk menggambarkan penerapan Rencana Strategis (Renstra) dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi organisasi di masing-masing perangkat daerah, serta keberhasilan capaian sasaran saat ini untuk percepatan dalam meningkatkan kualitas capaian kinerja yang diharapkan pada tahun yang akan datang. Melalui penyusunan LKjIP juga dapat memberikan gambaran penerapan prinsip-prinsip *good governance*, yaitu dalam rangka terwujudnya transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah.



Serasan Timur, 14 Januari 2025

Plt. Camat Serasan Timur

Jamadi, S.Pd.SD

NIP. 196903201997101001

DAFTAR ISI

ISI	Halaman
RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Landasan Hukum	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Gambaran Umum Kecamatan Serasan Timur	3
1.5 Struktur Organisasi dan Susunan Kepegawaian	7
1.6 Sistematika Penyusunan	10
BAB II PERENCANAAN KINERJA	12
2.1 Rencana Strategis Kecamatan Serasan Timur Tahun 2021-2026	12
2.1.1. Visi dan Misi	13
2.1.2. Tujuan dan Sasaran.....	14
2.1.3 Indikator Kinerja Utama	15
2.2 Rencana Kinerja Serasan Timur Tahun 2024.....	16
2.3 Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024	17
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	23
3.1 Pengukuran Kinerja	23
3.2 Analisa Kinerja.....	25
3.3 Analisis Keuangan.....	34
BAB IV PENUTUP	39
LAMPIRAN	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Letak Geografis dan keadaan Umum	5
Tabel 1.2.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	6
Tabel 1.3.	Susunan Organisasi dan Tata Kerja	7
Tabel 1.4.	Jumlah Sumber Manusia Kecamatan Serasan Timur	8
Tabel 1.5.	Nama-nama Kepala Desa Kecamatan Serasan Timur, 2024	9
Tabel 2.1.	Tujuan, Sasaran dan Indikator Sasaran Kecamatan Serasan Timur Tahun 2021-2026	14
Tabel 2.2.	Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024	15
Tabel 2.3.	Perjanjian Kinerja Tahun 2024	18
Tabel 2.4.	Program dan Kegiatan yang Mendukung Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur 2024	19
Tabel 2.5.	Anggaran Program dan Kegiatan Mendukung IKU	21
Tabel 3.1.	Skala Penilaian	25
Tabel 3.2.	Capaian Indikator Kinerja IKM.....	28
Tabel 3.3.	Jumlah Layanan Kecamatan	29
Tabel 3.4.	Survey Kepuasan Masyarakat	29
Tabel 3.5.	Program Penunjang Penyelenggaraan Tahun 2024	30
Tabel 3.6.	Nilai Unsur Survey Kepuasan Masyarakat	32
Tabel 3.7.	Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2021-2024	34
Tabel 3.8.	Analisis Keuangan	36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Terselenggaranya *good governance* merupakan prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat agar mencapai tujuan dan cita-cita bangsa serta terwujudnya suatu tata pemerintahan yang baik dan akuntabel merupakan harapan semua pihak. Berkenaan harapan tersebut diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggungjawaban yang tepat, jelas, terukur serta legitimate sehingga penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggungjawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).

Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) merupakan perwujudan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepada setiap Instansi Pemerintah, berdasarkan suatu sistem akuntabilitas yang memadai, LKjIP juga berperan sebagai alat kendali, alat penilai Kinerja dan alat pendorong (motivator) agar terwujudnya *good governance*. Dalam perspektif yang lebih luas, maka LKjIP berfungsi sebagai media pertanggungjawaban Pemerintah kepada publik sebagai media perbaikan pelaksanaan Pemerintahan ke depan dan Semua itu memerlukan dukungan dan peran aktif seluruh lembaga pemerintahan pusat dan daerah serta partisipasi masyarakat.

Dalam Penyusunannya, Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur berpedoman kepada Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Natuna tahun 2024, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

1.2. Landasan Hukum

Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Serasam Timur Tahun 2024 mengacu pada :

1. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Tahapan Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 89 Tahun 2021 tentang Perjenjangan Kinerja Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Bupati Natuna Nomor 66 Tahun 2023 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;

1.3. Maksud dan Tujuan

Esensi dari Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna adalah perwujudan dari implementasi Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi pemerintah serta sebagai media pertanggungjawaban Kepada lembaga Legislatif dan publik.

Adapun tujuan Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah Kecamatan Serasan Timur yang disusun ini antara lain :

1. Sebagai sarana bagi Camat untuk menyampaikan pertanggungjawaban atas kinerja yang telah dan seharusnya tercapai kepada Bupati Natuna dan pihak yang berkepentingan.

2. Sebagai informasi kinerja yang terukur atau kinerja yang telah dan seharusnya tercapai.
3. Sebagai sarana evaluasi atas pencapaian kinerja OPD sebagai Upaya untuk memperbaiki kinerja dimasa yang akan datang.

Ke 3 (tiga) fungsi utama Laporan Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Serasan Timur tersebut merupakan cerminan dari **maksud dan tujuan** dalam penyusunan dan penyampaian Laporan Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Serasan Timur tahun 2024.

1.4. Gambaran Umum Kecamatan Serasan Timur

Dalam kedudukan dan fungsinya pemerintah kecamatan memiliki posisi yang sangat penting, karena keberhasilan tugas Pemerintah Kabupaten dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat serta meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, perekonomian, kemasyarakatan, ketentraman dan ketertiban serta mengembangkan potensi wilayah sangat ditunjang oleh keberadaan pemerintah kecamatan, untuk itu tantangan yang harus dijawab adalah bagaimana mewujudkan Pemerintah Kecamatan yang berwibawa dan mampu memberikan pelayanan serta memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin berkembang.

Melalui urusan tersebut, Pemerintah Kecamatan Serasan Timur berupaya meningkatkan kemampuan pelayanan yang profesional, efektif, efisien, akuntabel dan transparan, dengan meningkatkan perbaikan proses mekanisme perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, pelaporan dan evaluasi serta mengharapkan kiranya Pemerintah Kabupaten segera menyusun berbagai kebijakan, yang menunjang pada kelancaran pelaksanaan tugas pelimpahan sebagian urusan yang diberikan Bupati Natuna kepada Camat agar mempercepat proses pelayanan kepada masyarakat. Konsekuensi logis dari pelimpahan sebagian urusan Bupati Kabupaten Natuna yang harus dilaksanakan dengan melibatkan masyarakat, tokoh masyarakat, LSM dan kalangan dunia usaha dalam proses perencanaan untuk memberi masukan, menyalurkan aspirasi dan partisipasi dalam pengambilan keputusan.

Kecamatan Serasan Timur adalah merupakan salah satu wilayah Kabupaten Natuna yang merupakan pemekaran dari Kecamatan Serasan pada tanggal 26 Juni 2008 dan terletak di garis koordinat 02° 27'30"- 02° 33'43" 1.709 Lintang Utara dan 108° 56' 14"- 109° 03' 11" Bujur Timur dan berada paling selatan dan juga merupakan bagian dari Provinsi Kepulauan Riau yang berdekatan dengan Laut Natuna Utara dan berbatasan dengan perairan Negara Malaysia Bagian Timur (Kuching Serawak).

Kecamatan Serasan Timur berkedudukan di Pulau Serasan Besar dengan pusat pemerintahannya terletak di Jln. Bukit Arung Ayam Desa Arung Ayam Kecamatan Serasan Timur dengan ibukota kecamatan terletak di Batu Ampar Desa Arung Ayam , dengan luas wilayah Kecamatan Serasan Timur $\pm 167,22 \text{ KM}^2$ dengan luas dataran $\pm 27,87 \text{ KM}^2$ dan lautan $\pm 139,35 \text{ KM}^2$ dengan jumlah Penduduk 3,329 Jiwa terdiri dari laki-laki 1.700 jiwa, perempuan 1.629 jiwa serta jumlah Kepala Keluarga sebanyak 1.065 KK dan sumber mata pencaharian terbesar masyarakat Kecamatan adalah Petani dan Nelayan.

Kecamatan Serasan Timur merupakan salah satu wilayah Kabupaten Natuna yang terletak dan berada paling utara dan juga merupakan bagian dari Provinsi Kepulauan Riau yang berdekatan dengan laut Natuna Utara. Kecamatan Serasan Timur terdiri dari beberapa pulau besar maupun kecil yaitu 6 buah pulau yang belum dihuni dan 1 buah pulau yang telah ada penghuninya. Daratan (pulau-pulau) di Kecamatan Serasan Timur yaitu Pulau Serasan, sementara 6 buah pulau lainnya belum dihuni penduduk karena masih terdiri dari bukit-bukit batu dan merupakan lahan perkebunan kelapa dan cengkeh dan penghuninya bersifat musiman sewaktu saat panen cengkeh dan mengeringkan kelapa serta persinggahan bagi nelayan-nelayan yang melaut di sekitar perairan tersebut.

Secara lebih rinci gambaran mengenai sebaran pulau-pulau di Kecamatan Serasan Timur dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Di bagian Barat Pulau Serasan Timur terletak pulau-pulau sebagai berikut : Pulau Jelu
2. Di bagian Timur Pulau Serasan Timur terletak pulau-pulau sebagai berikut : Pulau Perantu, Pulau Genting , Pulau Nyamuk, Pulau

Sempadi dan Pulau Cepala adalah pulau terdepan yang Berbatasan dengan Malaysia Timur/Kuching Sarawak.

Tabel 1.1
Letak Geografis dan keadaan Umum

Uraian	Keterangan
1	2
Batas Wilayah :	
a. Sebelah Utara	Laut Natuna Selatan
b. Sebelah Selatan	Wilayah Perairan Kalimantan Barat
c. Sebelah Barat	Laut Natuna Utara dan Wilayah perairan Kecamatan Midai
d. Sebelah Timur	Perairan Negara Malaysia Bagian Timur
Ketinggian dari Permukaan Laut	-
Kecepatan Angin	-
Luas Kecamatan	± 162,22 KM ²
Luas Hujan	-
Suhu Udara	-

Sumber : Data Kecamatan Serasan Timur Tahun 2023

Pemerintahan Kecamatan Serasan Timur saat ini terdiri dari 4 Desa yaitu :

1. Desa Arung Ayam
2. Desa Air Nusa
3. Desa Air Ringau
4. Desa Payak

Untuk sebaran penduduk Kecamatan Serasan Timur dapat dilihat pada table 1.2 berikut :

Tabel 1.2
Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024

Desa	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah	Jumlah KK
1	2	3	4	5
Desa Arung Ayam	506	509	1.017	317
Desa Air Nusa	448	428	876	285
Desa Air Ringau	355	324	679	224
Desa Payak	391	368	759	239
JUMLAH	1.700	1.629	3.329	1.065

Sumber : Data Kependudukan Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024

Dalam upaya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, ada beberapa factor yang bisa menjadi potensi/keunggulan yang apabila dikembangkan akan menguatkan perekonomian Masyarakat Kecamatan serasan Timur antara lain :

- a. Perikanan dan Kelautan yaitu usaha perikanan laut;
- b. Pertanian dan Perkebunan (kelapa, cengkeh);
- c. Parawisata (wisata Pantai);

Permasalahan yang dihadapi kecamatan Serasan Timur dalam memberikan pelayanan sesuai tugas dan fungsi adalah sebagai berikut :

- a. Belum optimalnya pengurangan angka kemiskinan (kesempatan kerja)
- b. Belum optimalnya pemanfaatan lahan pertanian
- c. Penangkapan Ikan masih menggunakan peralatan tradisional
- d. Belum optimalnya sarana dan prasarana jasa komunikasi
- e. Belum optimalnya pembenahan dan peningkatan infrastruktur di wilayah Kecamatan;
- f. Kurangnya sarana dan prasarana
- g. Rendahnya tingkat kompetensi aparatur.

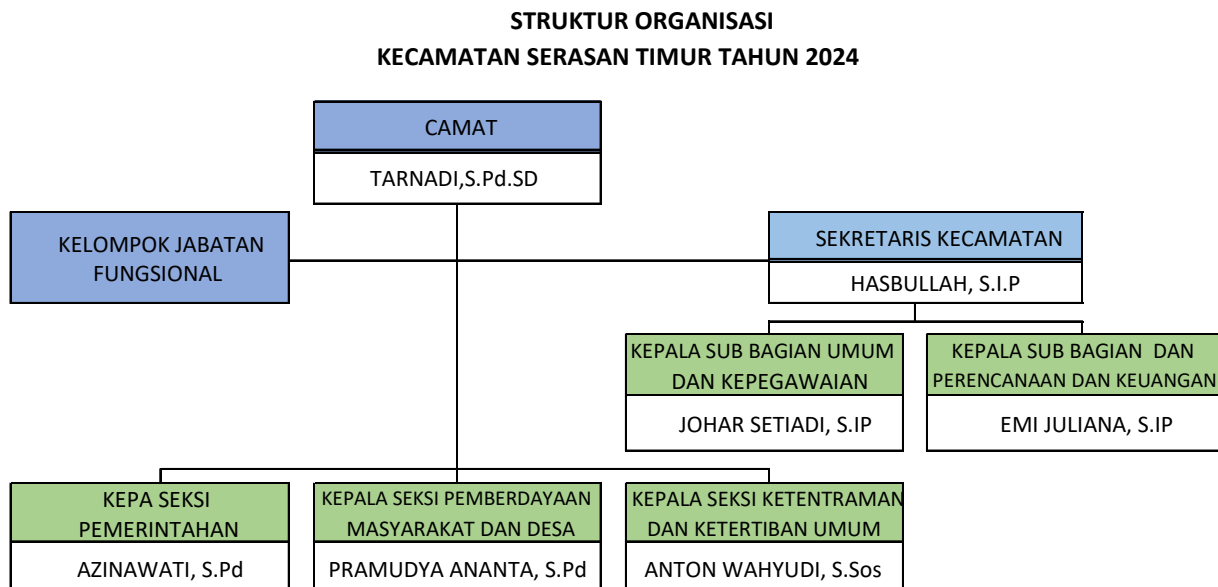
1.5. Struktur Organisasi dan Susunan Kepegawaian

Dengan diterbitkannya Peraturan Bupati Natuna Nomor 5 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna, Tanggal 3 Januari 2022.

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi Camat Kecamatan Serasan Timur mempunyai susunan organisasi sebagai berikut :

1. Camat
2. Sekretaris Camat, membawahi:
 - a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
 - b. Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan
3. Seksi Pemerintahan
4. Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
5. Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum

Tabel 1.3



Sumber : Data Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024

Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya untuk mendukung pencapaian kinerja kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna didukung oleh sumber daya manusia dan modal atau asset, dengan jumlah dan komposisi kepegawaian pada Kecamatan Serasan Timur berjumlah 42 orang yang terdiri dari : 9 orang Gol III, 4 orang Gol II, 9 orang Pegawai

Tidak Tetap (Honorar) dan 20 orang Tenaga Kontrak. Daftar nominatif pegawai Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna dapat dilihat dari Tabel 1.4

Tabel 1.4
Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM)
Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2024

NO	JABATAN	ESELON				GOLONGAN						PENDIDIKAN					
		I	II	III	IV	IV	III	II	I	PTT	Harlep	S2	S1	D3	SMA	SMP	SD
(1)	(2)	(3)				(4)						(5)					
1.	Camat	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
2.	Sekretaris	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	a. Kasubag Umum dan Kepegawaian	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	b. Kasubag Perencanaan dan Keuangan	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	c. Staf PNS	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	3	-	-
	d. Staf Non PNS (PTT)	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	1	1	-	-
	e. Staf Non PNS (Kontrak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	6	-	6	-	1
3.	Kepala Seksi Pemerintahan	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	a. Staf PNS	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	b. Staf Non PNS (PTT)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
	c. Staf Non PNS (Kontrak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	2	-	1	-	-
4.	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	a. Staf PNS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	b. Staf Non PNS (PTT)	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	1	-	1
	c. Staf Non PNS (Kontrak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	1	-	-
5.	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	a. Staf PNS	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	b. Staf Non PNS (PTT)	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-
	c. Staf Non PNS (Kontrak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	1	-	-
JUMLAH		-	-	2	5	-	9	4	-	9	20	-	21	1	18	-	2

Sumber : Sekretariat Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2024

Tabel 1.4. ini adalah sumber daya manusia Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna yang menjadi pendukung pencapaian kinerja dalam penyusunan LKjIP ini untuk menjawab pertanyaan sejauh mana

Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna 8

sasaran Pembangunan yang ditunjukkan dengan keberhasilan pencapaian indikator kinerja Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna yang telah dicanangkan pada tahun 2024 agar berhasil dicapai.

Dalam penyelenggaraan kegiatan pemerintahan, Kecamatan Serasan Timur membawahi pemerintahan Desa dimana pemerintahan desa merupakan Struktur Pemerintahan Tingkat terkecil Daerah yang mana Kepala Pemerinthan Desa bertanggung jawab kepada Camat sebagai atasan langsung . Kecamatan Serasan Timur terdiri dari 4 Desa (Desa Arung Ayam, Desa Air Nusa, Desa Air Ringau dan Desa Payak) dengan 9 dusun / lingkungan, 37 RT dan 18 RW.

Selanjutnya sebagai partisipasi aktif dari Masyarakat guna mendukung jalanya pemerintahan di Tingkat kelurahan/ desa maka dibentuklah RT dan RW sesuai dengan Permendagri Nomor 07 Tahun 1983 tentang Pembentukan Rukun Tetangga dan Rukun Warga. Maka Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) adalah organisasi Masyarakat yang dibina oleh pemerintah yang fungsi sebagai mitra kerja pemerintah dengan operasional yang disesuaikan dengan keadaan lingkungan pemerintahan setempat dan tidak menutup kemungkinan masing-masing wilayah atau daerah tertentu mempunyai tatacara yang berbeda baik nama atau kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya sebagai organisasi kemasyarakatan. Dewasa ini peran serta perangkat Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) sangat penting karena langsung bersentuhan dengan Masyarakat karena selain menjadi perangkat terkecil dari pemerintah.

Tabel 1.5

Nama-nama Kepala Desa Kecamatan Serasan Timur, 2024

Jabatan	Nama Pejabat
<i>1</i>	<i>2</i>
Kepala Desa Arung Ayam	Asmadi
Kepala Desa Air Nusa	Rismayadi
Kepala Desa Air Ringau	Wendi Kusmadi
Kepala Desa Payak	Muhsen

1.6. Sistematika Penyusunan

Sistematika Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 berdasarkan Keputusan Menteri Pandayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini disajikan penjelasan umum organisasi, dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (*strategic Issued*) yang sedang dihadapi organisasi.

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Landasan Hukum
- 1.3. Maksud dan Tujuan
- 1.4. Gambaran Umum Kecamatan Serasan Timur
- 1.5. Struktur Organisasi dan Susunan Kepegawaian
- 1.6. Sistematika Penyusunan

BAB II : PERENCANAAN KINERJA

Pada bab ini diuraikan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun yang bersangkutan.

- 2.1. Rencana Stratesgi Kecamatan Serasan Timur Tahun 2021-2026
 - 2.1.1. Visi dan Misi
 - 2.1.2. Tujuan dan Sasaran
 - 2.1.3. Indikator Kinerja Utama (IKU)
- 2.2. Rencana Kinerja Tahunan Kecamatan Serasan Timur
- 2.3. Perjanjian/ Penetapan Kinerja Kecamatan Serasan Timur

BAB III : AKUNTABILITAS KINERJA

Pada bab ini di sajikan capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja oraganisasi dan reaslisasi anggaran.

- 3.1. Pengukuran Kinerja
- 3.2. Analisis Kinerja
- 3.3. Analisis Keuangan

BAB IV : PENUTUP

Bab ini diuraikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Lampiran

1. Perjanjian Kinerja Murni Tahun 2024;
2. Perjanjian Kinerja Perubahan Tahun 2024;
3. Pengukuran Kinerja Tahun 2024;
4. Pengukuran Kinerja Renstra 2022 – 2026; dan
5. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Perencanaan Kinerja merupakan proses penyusunan rencana kinerja sebagai penjabaran dari sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam Renstra, yang akan dilaksanakan oleh instansi pemerintah (SKPD) melalui berbagai kegiatan tahunan, dalam sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, Perencanaan Strategis (Renstra) merupakan langkah awal dalam proses berakuntabilitas untuk melakukan pengukuran kinerja yang memerlukan integrasi antara keahlian sumber daya manusia dan sumber daya lain agar mampu memenuhi keinginan stakeholder dan menjawab tuntutan perkembangan lingkungan strategis baik lokal, nasional maupun global. Dengan pendekatan Rencana Strategis instansi pemerintah yang jelas dan sinergis dapat dianalisis terhadap lingkungan organisasi baik internal maupun eksternal merupakan langkah yang sangat penting dalam memperhitungkan kekuatan (*strenght*), kelemahan (*weakneses*), Peluang (*opportunities*) dan tantangan / Kendala (*threats*) yang ada, agar selaras dengan visi dan misi dalam rangka peningkatan akuntabilitas kinerja SKPD.

2.1. Rencana Strategis Kecamatan Serasan Timur Tahun 2021-2026

Perencanaan strategis merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama kurun waktu 1 (satu) sampai dengan 5 (lima) tahun secara sistematis dan berkesinambungan dengan memperhitungkan potensi, peluang dan kendala yang ada atau mungkin timbul. Proses ini menghasilkan suatu Rencana Strategis Instansi Pemerintah yang setidaknya memuat Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Kebijakan dan Program serta ukuran keberhasilan dalam pelaksanaannya.

Rencana Strategis Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna disusun sebagai alat kendali dan tolak ukur bagi manajemen dalam pelaksanaan pelayanan dan penyelenggaraan pembangunan, untuk mendukung suksesnya pencapaian sasaran pembangunan daerah yang telah ditetapkan dalam RPJMD Kabupaten Natuna Tahun 2021-2026 dapat dijelaskan sebagai berikut :

2.1.1. Visi dan Misi

Visi

Visi Kabupaten Natuna :

“ Terwujudnya Kabupaten Natuna sebagai Kabupaten Maritim yang Unggul, Eksotis, Aman, dengan Kemandirian Ekonomi Berlandaskan nilai Religius dan Kultural”

Visi diatas merupakan suatu gambaran masa depan yang ingin dicapai oleh Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna sebagai suatu lembaga Pelayanan yang berkewajiban untuk menyusun Rencana Pelayanan dengan mempertimbangan pengalaman empiris masa lalu, kondisi saat ini sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan rumusan kebijakan dalam pelayanan untuk masa yang akan datang.

Misi

Misi Pembangunan Kabupaten Natuna Tahun 2021-2026 disusun dalam rangka mengimplementasikan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam mewujudkan visi. Misi Pembangunan Kabupaten Natuna adalah sebagai berikut:

1. Akselerasi peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia;
2. Mewujudkan kemandirian ekonomi berbasis potensi lokal;
3. Menciptakan kawasan perbatasan yang aman, strategis dan eksotis;
4. Akselerasi pembangunan infrastruktur yang tertib dan teratur;
5. Menciptakan kualitas, daya tampung dan daya dukung lingkungan hidup yang berkelanjutan;
6. Menciptakan reformasi dan birokrasi yang cerdas (Smart bureaucracy);
7. Mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi.

Berdasarkan telaahan dari visi, misi dan program Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Natuna sebagaimana yang diuraikan di atas dan telah disusun dalam dokumen RPJMD Kabupaten Natuna 2021-2026 maka Kecamatan Serasan Timur mendukung misi ke 6 (enam) yaitu :

“Menciptakan reformasi dan birokrasi yang cerdas (Smart bureaucracy)”.

Kecamatan Serasan Timur memiliki peranan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan profesional sebagai pelayan masyarakat.

2.1.2. Tujuan dan Sasaran

1. Tujuan

Tujuan merupakan penjabaran atau implementasi dari pernyataan misi yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu tertentu. Penetapan tujuan dalam rencana strategis didasarkan pada potensi dan permasalahan serta isu utama pemerintah di Kecamatan Serasan Timur. Rumusan Tujuan yang ingin dicapai Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 yaitu “**Terwujudnya Pelayanan Publik yang Prima**”.

2. Sasaran

Sasaran merupakan penjabaran tujuan secara terstruktur yang dicapai/dihasilkan secara nyata oleh Kecamatan Serasan Timur. Sesuai dengan tujuan yang telah diuraikan diatas, maka sasaran yang ingin dicapai dan dituangkan dalam rencana strategis Kecamatan Serasan Timur dalam periode pembangunan 2024, yaitu “ **Meningkatnya Kepuasan Masyarakat**”.

Tabel.2.1

Tujuan, Sasaran, dan Indikator Sasaran

Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2022-2026

TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	Kondisi Awal (2021)	Target					Kondisi Akhir (2026)
					2022	2023	2024	2025	2026	
Meningkatnya Pengamalan Agama	Persentase Rumah Ibadah yang Aktif Tingkat Kecamatan	Meningkatnya Pembinaan di Bidang Keagamaan Tingkat Kecamatan	Persentase Kegiatan Keagamaan Yang Dibina	0	70	70	80	80	90	90

TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	Kondisi Awal (2021)	Target					Kondisi Akhir (2026)
					2022	2023	2024	2025	2026	
Meningkatnya Kepatuhan Masyarakat Dalam Mematuhi dan Memberikan Perlindungan Kepada Masyarakat	Persentase Tindak Lanjut Pelanggaran Perda dan Perkada	Meningkatkan Kepatuhan Masyarakat Terhadap Perda dan Perkada	Persentase penanganan pelanggaran masyarakat terhadap PERDA dan PERKADA	65	70	75	80	85	90	90
Meningkatnya Birokrasi Yang Bersih dan Akuntabel	Nilai SAKIP	Meningkatnya kinerja perangkat daerah	Nilai SAKIP	77.65	78.00	78.50	79.00	79.50	80.00	80,00
Terwujudnya Pelayanan Publik Yang Prima	Indeks Pelayanan Publik	Meningkatnya kepuasan masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	3,10	3.30	3.35	3.40	3.45	3.50	3.50

Sumber : Renstra Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Periode 2021-2026

2.1.3. Indikator Kinerja Utama (IKU)

Indikator Kinerja Utama (IKU) ditetapkan sebagai penilaian dalam mencapai sasaran SKPD yang telah ditetapkan dengan dana/anggaran yang tersedia, Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Serasan Timur yaitu :

Tabel 2.2
Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur
Tahun 2024

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target	Penjelasan
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3,40	Nilai rata-rata survey kepuasan Masyarakat (IKM)

2.2. Rencana Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024

Untuk mencapai tujuan dan sasaran Kecamatan Serasan Timur telah menetapkan 6 (enam) Program sarana strategis yang diwujudkan dalam 12 (dua belas) Kegiatan dan 24 (dua puluh empat) Sub Kegiatan yang mendukung Indikator Kinerja Utama (IKU) dengan alokasi anggaran sebesar **Rp. 4.905.296.305,-**.

Adapun Upaya untuk mencapai sasaran Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2024 merencanakan program dan kegiatan yang mendukung Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai berikut :

No	Sasaran / Program / Kegiatan	Indikator	Satuan	Target
	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3,40
1.	Program Pemerintahan Dan Kesejahteraan Rakyat			
	- Pelaksanaan Kesejahteraan Rakyat	Peringkat prestasi MTQ Tingkat Kabupaten	Peringkat	1
2.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota			
	- Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase realisasi kinerja perangkat daerah	Persen	79,00
	- Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Ketepatan waktu pembayaran Administrasi Keuangan	Tepat Waktu	12
	- Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Persentase pelayanan administrasi kepegawaian	Persen	95
	- Administrasi Umum Perangkat Daerah	Persentase penyediaan sarana administrasi umum perkantoran	Persen	12
	- Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase peningkatan barang milik perangkat daerah	Persen	80
	- Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Persentase penyediaan jasa sarana penunjang urusan perkantoran	Persen	100
	- Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase pemeliharaan sarana dan prasarana penunjang urusan perkantoran	Persen	80

No	Sasaran / Program / Kegiatan	Indikator	Satuan	Target
3.	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik			
	- Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Yang Tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang Ada di Kecamatan	Jumlah pelayanan di Kecamatan	Pelayanan	12
4.	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan			
	- Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan	Persentase lembaga kemasyarakatan yang aktif	Persentase Lembaga kemasyarakatan yang aktif (PKK)	100
5.	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum			
	- Koordinasi Penerapan dan Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah	Persentase koordinasi pelaksanaan penerapan dan penegakan perda dan perkara	Persen	90
6.	Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa			
	- Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	Persentase desa yang menindaklanjuti rekomendasi pembinaan dan pengawasan	Persen	100

2.3. Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 53 Tahun 2014, tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Camat Serasan Timur menyusun Perjanjian Kinerja yang merupakan Dokumen Pernyataan Kinerja yang disampaikan kepada Bupati Natuna. Penetapan Perjanjian kinerja ini disusun dengan memperhatikan Dokumen Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Natuna Tahun 2022-2026 dan Renstra Kecamatan Serasan Timur Tahun 2021-2026, Dokumen Rencana Kinerja Tahun 2024 dan Dokumen Pelaksanaan Anggaran Tahun 2024.

Secara ringkas Penetapan Perjanjian Kinerja ini dibuat sebagai alat kendali pelaksanaan program dan kegiatan dalam mencapai Sasaran Strategis Pemerintah Kabupaten Natuna Tahun 2024 yang tertuang dalam rencana program dan kegiatan Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun Anggaran 2024 yang mendukung kinerja utama sebagai berikut :

Tabel. 2.3

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
KECAMATAN SERASAN TIMUR**

NO	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3.40

Jumlah Anggaran :

1.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Rp.	3.304.304.313,00
2.	PROGRAM PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT	Rp.	191.812.250,00
3.	PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK	Rp.	362.480.000,00
4.	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN	Rp.	117.859.750,00
5.	PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Rp.	60.879.750,00
6.	PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA	Rp.	97.169.250,00
Jumlah		Rp.	4.134.595.313,00

Ranai, 08 Januari 2024
Plt. Camat Serasan Timur

Bupati Natuna,

WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si


JARNADI, S.Pd.SD
NIP. 19690320 199710 1 001

**PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
KECAMATAN SERASAN TIMUR**

NO	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3.40

Jumlah Anggaran :

1.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Rp.	3.879.701.055,00
2.	PROGRAM PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT	Rp.	191.812.250,00
3.	PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK	Rp.	519.194.250,00
4.	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN	Rp.	131.739.750,00
5.	PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Rp.	75.179.750,00
6.	PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA	Rp.	107.669.250,00
Jumlah		Rp.	4.905.296.305,00

Ranai, 20 September 2024

Bupati Natuna,

WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si

Camat Serasan Timur

JARNADI, S.Pd.SD
NIP. 196903201997101 001

Perubahan Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 dengan Sasaran Meningkatnya Kepuasan Masyarakat dan Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat yang mempunyai target indeks sebesar 3,40. Anggaran Kecamatan Serasan Timur setelah Perubahan bertambah menjadi **Rp. 4.905.296.305,-**

Dalam mendukung Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur, maka Pemerintah Kecamatan akan menentukan Program dan Kegiatan untuk mendukung Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur. Program dan Kegiatan tersebut dituangkan dalam Tabel berikut :

Tabel 2.4
Program dan Kegiatan yang mendukung Indikator Kinerja Utama
Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Target
1	2	3	4
1	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	3.40
	1. PROGRAM PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT ❖ Pelaksanaan Kebijakan Kesejahteraan Rakyat ✓ Fasilitasi Pengelolaan Bina Mental Spritual	Peningkatan Kapasitas Lembaga Kemasyarakatan spritual	1 Peringkat
	2. PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA ❖ Administrasi Umum Perangkat Daerah ✓ Penyelenggaraan Rapat koordinasi dan Konsultasi SKPD	Jumlah laporan rapat koordinasi dan konsultasi SKPD	35 OK
	3. PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK ❖ Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang Ada di Kecamatan ✓ Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan	Jumlah pelayanan di Kecamatan	12 Dokumen

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Target
1	2	3	4
	4. PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN ❖ Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan ✓ Peningkatan Kapasitas Lembaga Kemasyarakatan	Jumlah Lembaga kemasyarakatan yang ditingkatkan kapasitasnya	5 PKK
	5. PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERIBAN UMUM ❖ Koordinasi Penerapan dan Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah ✓ Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah yang Tugas dan Fungsinya di Bidang Penegakan Peraturan Perundang-Undangan dan/atau Kepolisian Negara Republik Indonesia	Jumlah laporan koordinasi	4 Kali
	6. PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA ❖ Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa ✓ Fasilitasi Sinkronisasi Perencanaan Pembangunan Daerah dengan Pembangunan Desa ✓ Koordinasi Pelaksanaan Pembangunan Kawasan Perdesaan di Wilayah Kecamatan	Jumlah dokumen sinkronisasi perencanaan pembangunan daerah dengan pembangunan desa Jumlah laporan hasil koord. Pelaksanaan pembangunan Kawasan perdesaan	1 Berita acara musrenbang Kecamatan 4 Desa yang dibina

Agar tercapainya Sasaran Indikator Kinerja Utama maka telah ditetapkan Program dan Kegiatan di Kecamatan Serasan Timur yang diprioritaskan mendukung Sasaran IKU tersebut. Setiap Program dan Kegiatan untuk mendukung IKU telah ditetapkan Anggaran sebagai berikut:

Tabel 2.5

Anggaran Program dan Kegiatan Mendukung IKU

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Anggaran	Ket
1	2	3	4	
1	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat 1. PROGRAM PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT ❖ Pelaksanaan Kebijakan Kesejahteraan Rakyat ✓ Fasilitasi Pengelolaan Bina Mental Spritual	Indeks Kepuasan Masyarakat	191.812.250,-	
	2. PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA ❖ Administrasi Umum Perangkat Daerah ✓ Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD		286.787.240,-	
	3. PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK ❖ Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang Ada di Kecamatan ✓ Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan		519.194.250,-	
	4. PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN ❖ Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan ✓ Peningkatan Kapasitas Lembaga Kemasyarakatan		131.739.750,-	

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Anggaran	Ket
1	2	3	4	
	5. PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERIBAN UMUM ❖ Koordinasi Penerapan dan Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala daerah ✓ Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah yang Tugas dan Fungsinya di Bidang Penegakan Peraturan Perundang-Undangan dan/atau Kepolisian Negara Republik Indonesia		75.179.750,-	
	6. PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA ❖ Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa ✓ Fasilitasi Sinkronisasi Perencanaan Pembangunan Daerah dengan Pembangunan Desa ✓ Koordinasi Pelaksanaan Pembangunan Kawasan Perdesaan di Wilayah Kecamatan		50.369.250,- 57.300.000,-	
	JUMLAH		1.312.382.490,-	

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap Instansi Pemerintah atas penggunaan anggaran . hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai dari hasil analisis terhadap pengukuran kinerja organisasi secara transparan berkaitan dengan tingkat pencapaian sasaran ataupun tujuan sebagai penjabaran visi dan misi Kabupaten Natuna .

Laporan Kinerja Kecamatan Serasan Timur tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat pencapaian kinerja Pemerintah Kecamatan Serasan Timur yang telah dicapai.

3.1. Pengukuran Kinerja

Pengukuran kinerja sasaran strategis dilaksanakan dengan membandingkan indikator kinerja sasaran yang bersifat *outcome* atau *output* dengan realisasi kinerja Aktual Tahun 2024 dengan targetnya sehingga diperoleh capaian kinerja dalam bentuk persentase.

Pengukuran kinerja mencakup beberapa capaian kinerja yang dapat diperbandingkan dengan capaian kinerja tahun sebelumnya, *benchmarking* dan perbandingan kinerja aktual dengan standarnya atau Standard Pelayanan Minimal (SPM) serta perbandingan kinerja sampai dengan tahun berjalan dengan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD). Data kinerja aktual diperoleh dari sumber data primer maupun sekunder melalui sistem informasi pengumpulan data kinerja. Data kinerja aktual berasal dari data kinerja organisasi perangkat daerah yang disajikan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja Perangkat Daerah, data kepustakaan yang diperlukan kemudian diolah, dievaluasi dan dianalisis untuk memperoleh data realisasi kinerja yang relevan dengan sasaran strategis Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna. Formulir bantu yang dipergunakan untuk mengukur kinerja adalah formulir pengukuran kinerja, rencana kerja tahunan dan penetapan kinerja sesuai dengan Peraturan

Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Pengukuran Kinerja

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	%
1	2	3	4	5
Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	3,40	3,28	96,47

Pt. Camat Serasan Timur



TARNADI, S.Pd.SD
NIP. 196903201997101001

Penghitungan persentase pencapaian rencana tingkat capaian (Formulir Pengukuran Kinerja), perlu memperhatikan karakteristik komponen realisasi, dalam kondisi :

- (1) Semakin tinggi realisasi menunjukkan pencapaian kinerja yang semakin baik, maka digunakan rumus:

$$\% \text{ Pencapaian Kinerja} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

- (2) Semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin rendah pencapaian kinerja, maka digunakan rumus:

$$\% \text{ Pencapaian Kinerja} = \frac{\text{Rencana (Realisasi-Rencana)}}{\text{Rencana}} \times 100 \%$$

Selanjutnya, pemaknaan dari capaian nilai kinerja dibagi berdasarkan klasifikasi berikut:

Tabel 3.1.
Skala Penilaian

No.	Kategori	Nilai Angka	Kategori Capaian
1	AA	>90 – 100	Sangat Memuaskan
2	A	>80 – 90	Memuaskan
3	BB	>70 – 80	Sangat Baik
4	B	>60 – 70	Baik
5	CC	>50 – 60	Cukup
6	C	>30 – 50	Agak Kurang
7	D	0 – 30	Kurang

3.2. Analisis Kinerja

Evaluasi adalah penilaian atas hasil pengukuran kinerja dan Analisa adalah pengungkapan rinci mengenai hasil pengukuran kinerja sasaran strategis yang telah dicapai melalui pelaksanaan program/ kegiatan sebagaimana ditetapkan dalam penetapan kinerja tahun 2024 sebagai berikut :

Misi 6 : Menciptakan reformasi dan birokrasi yang cerdas (Smart bureaucracy).

Sasaran : Meningkatkan Kepuasan Masyarakat

Sasaran RPJMD menjadi Tujuan Rencana Strategis Perangkat Daerah. Untuk mencapai Tujuan tersebut maka harus ditetapkan sasaran yang tepat untuk mencapai Tujuan Rencana Strategis Kecamatan. Tujuan dan Sasaran tersebut adalah sebagai berikut :

Tujuan

- Terwujudnya Pelayanan Publik yang prima.

Sasaran

- Meningkatnya kepuasan Masyarakat.

Untuk Memenuhi Tujuan dan Sasaran Kecamatan Serasan Timur, maka didukung dengan Program dan Kegiatan sebagai berikut :

1. Program Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat
 - a. Pelaksanaan Kebijakan Kesejahteraan Rakyat
 - 1) Fasilitasi Pengelolaan bina Mental Spiritual.
2. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota
 - a. Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
 - 1) Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah
 - 2) Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD
 - b. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
 - 1) Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
 - c. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
 - 1) Bimbingan Teknis Implementasi Peraturan Perundang-Undangan
 - d. Administrasi Umum Perangkat Daerah
 - 1) Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor
 - 2) Penyediaan Peralatan Rumah Tangga
 - 3) Penyediaan Bahan Logistik Kantor
 - 4) Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan
 - 5) Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
 - e. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
 - 1) Pengadaan Mebel
 - 2) Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya
 - 3) Pengadaan Aset Tetap Lainnya

- f. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
 - 1) Penyediaan Jasa Surat Menyurat
 - 2) Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik
 - 3) Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
- g. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
 - 1) Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan
 - 2) Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya
 - 3) Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya
- 3. Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik
 - a. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang Ada di Kecamatan
 - 1) Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
- 4. Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan
 - a. Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan
 - 1) Peningkatan Kapasitas Lembaga Kemasyarakatan
- 5. Program Koordinasi Ketentraman dan Keteriban Umum
 - a) Koordinasi Penerapan dan Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah
 - 1) Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah yang Tugas dan Fungsinya di Bidang Penegakan Peraturan Perundang-Undangan dan/atau Kepolisian Negara Republik Indonesia
- 6. Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa
 - a. Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa

- 1) Fasilitasi Sinkronisasi Perencanaan Pembangunan Daerah dengan Pembangunan Desa
- 2) Koordinasi Pelaksanaan Pembangunan Kawasan Perdesaan di Wilayah kecamatan

Tabel 3.2.
Analisis Capaian Kinerja Sasaran
Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

Sasaran	Indikator	Satuan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Meningkatkan Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3,40	3,28	96,47 %

Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan public secara berkelanjutan, pelaksanaan survey dilakukan agar dapat mengukur secara komprehensif tingkat kepuasan Masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari perangkat daerah sebagai penyelenggara pelayanan public, pelaksanaan survey kepuasan Masyarakat yang digunakan sebagai bahan evaluasi dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat.

Pada tahun 2024 organisasi penyelenggara pelayanan pemerintah Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna terus berusaha memberikan pelayanan yang memuaskan dengan terus meningkatkan kualitas layanan kepada Masyarakat. Hal ini terlihat dari sasaran/ indeks kepuasan masyarakat yang diukur masing-masing perangkat yang dikompilasi untuk IKM pada tahun 2024 mampu direalisasikan indeks sebesar 3,28 dari target 3,40 dengan mutu pelayanan B dengan kinerja unit pelayanan BAIK. Sehingga capaian indicator kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar **96,47** persen. Hasil IKM diukur dari survey yang dilakukan pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 84 orang yang menerima pelayanan di kantor Kecamatan dengan mencakup 9 unsur pelayanan untuk menjadi tolak ukur penilaian.

Layanan yang dilakukan selama tahun 2024 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.3
Jumlah Layanan Kecamatan

No.	Jenis Layanan	Pengelola Layanan	Jumlah
1.	Rekom BBM	Kasi PMD	43
2.	SKA	Kasi PMD	67
3.	Dispensasi Nikah	Kasi Pemerintahan	-
4.	Susunan Keluarga	Kasi pemerintahan	2
5.	Surat Keterangan	Kasi Pemerintahan	35

Seksi Pemerintahan Kec. Serasan Timur Tahun 2024

Dari jumlah layanan yang diberikan telah dilakukan survey kepada pengguna layanan selama tahun 2024 pada periode semester I dan semester II sebagaimana dapat dilihat pada table :

Tabel 3.4
Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

Periode Survey	Jumlah Responden	NRR Tertimbang	Nilai IKM
Semester I	45	3,27	81,86
Semester II	84	3,28	81,98
Rata-rata nilai IKM Kecamatan Serasan Timur	129	3,28	81,98

Seksi Pemerintahan Kec. Serasan Timur Tahun 2024

Tabel 3.5
Program penunjang penyelenggaraan selama tahun 2024

No	Program	Kegiatan	Sub Kegiatan
1	Program Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat	Pelaksanaan Kebijakan Kesejahteraan Rakyat	✓ Fasilitasi Pengelolaan bina Mental Spritual
2	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	✓ Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah ✓ Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar realisasi Kinerja SKPD
		Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	✓ Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
		Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	✓ Bimbingan Teknis Implementasi Peraturan Perundang-undangan
		Administrasi Umum Perangkat Daerah	✓ Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor ✓ Penyediaan Peralatan Rumah Tangga ✓ Penyediaan Bahan Logistik Kantor ✓ Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan ✓ Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
		Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	✓ Mengadaan Mebel ✓ Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya ✓ Pengadaan Aset Tetap Lainnya

No	Program	Kegiatan	Sub Kegiatan
		Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	✓ Penyediaan Jasa Surat Menyurat ✓ Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik ✓ Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
		Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	✓ Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan ✓ Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya ✓ Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya
3	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	Penyelenggara Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang Ada di Kecamatan	✓ Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
4	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan	✓ Peningkatan Kapasitas Lembaga Kemasyarakatan
5	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	Koordinasi Penerapan dan Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah	✓ Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah yang Tugas dan Fungsinya di Bidang Penegakan Peraturan Perundang-Undangan dan/atau Kepolisian Negara Republik Indonesia

No	Program	Kegiatan	Sub Kegiatan
6	Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	✓ Fasilitasi Sinkronisasi Perencanaan Pembangunan Daerah dengan Pembangunan Desa ✓ Koordinasi Pelaksanaan Pembangunan Kawasan Perdesaan di Wilayah Kecamatan

Hasil survey yang dilakukan diketahui nilai per unsur penyelenggaraan layanan diketahui beberapa kekurangan yang dapat dilihat pada tabel :

Tabel 3.6
Nilai Unsur Pelayanan Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Unsur yang dinilai di SKM	NRR
1	2	3
1.	Persyaratan Pelayanan	3,190
2.	Prosedur Pelayanan	3,238
3.	Waktu Pelayanan	3,214
4.	Biaya	4,000
5.	Produk Pelayanan	3,119
6.	Kompetensi Petugas Pelayanan	3,214
7.	Perilaku Petugas Pelayanan	3,238
8.	Sarana dan Prasarana	3,125
9.	Penanganan Pengaduan Layanan	3,202
	NRR Tertimbang	3,28
	Nilai IKM	81,98 (Baik)

Sumber : Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024

Dari 9 Unsur pelayanan yang ada, terdapat 2 (tiga) unsur yang memiliki NRR SKM yang menjadi perhatian pemerintah kecamatan Serasan

Timur yaitu unsur produk layanan dan sarana dan prasarana dikarenakan mendapat nilai terendah dari unsur yang lain. Nilai Unsur tersebut adalah :

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. Produk Pelayanan | : 3,119 |
| 2. Sarana dan Prasarana | : 3,125 |
| 3. Persyaratan Pelayanan | : 3,190 |

Untuk meningkatkan tiga unsur pelayanan tersebut, maka Pemerintah Kecamatan Serasan Timur menindaklanjuti hasil survey dengan melakukan upaya-upaya sebagai berikut :

- a. Perlu upaya untuk memberikan pelayanan yang maksimal dan pelayanan tersebut harus tertuju kepada pengguna layanan dengan melakukan inovasi pelayanan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.
- b. Melakukan evaluasi terhadap Standar Pelayanan yang ada.
- c. Mengevaluasi prosedur dan kecepatan pelayanan, agar lebih mudah, cepat dan tepat.
- d. Meningkatkan kualitas produk pelayanan, agar masyarakat dapat menikmati kemudahan untuk menggunakan produk layanan yang berkualitas.
- e. Meningkatkan disiplin dan rasa tanggung jawab petugas layanan melalui pelatihan secara periodic, antara lain menciptakan suasana bekerja yang nyaman dan menerapkan *reward* dan *punishment*.
- f. Meningkatkan kompetensi dan keterampilan dan profesionalitas petugas layanan melalui pelatihan antara lain *character building*.

Dalam upaya memberikan pelayanan kepada masyarakat maka didukung oleh Program Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat, Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota, Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik, Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan, Program Koordinasi Ketentraman dan Keteriban Umum, Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya Indeks Kepuasan Masyarakat dapat dilihat pada Tabel berikut :

Tabel 3.7
Perbandingan Realisasi Capaian Kinerja pada Tahun Sebelumnya
Tahun 2022-2024

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian %	Target 2023	Realisasi 2023	Capaian %	Target 2024	Realisasi 2024	Capaian %
1	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	3,30	3,24	98,18	3,35	3,26	97,31	3,40	3,28	96,47

Meskipun Target capaian pada tahun 2024 lebih rendah daripada tahun 2023 akan tetapi pencapaian Realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 sebesar **3,28** dari target Renstra **3,40** sehingga persentase tingkat capaian sebesar **96,47 %**. Hal ini menjadi catatan penting dalam peningkatan pelayanan publik di Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024.

Upaya-upaya yang bisa dilakukan oleh Kecamatan Serasan Timur untuk meningkatkan capaian kinerja sasaran meningkatnya kepuasan Masyarakat Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

- Meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) petugas pelayanan;
- Peningkatan sarana dan prasarana;
- Melakukan koordinasi secara intensif dengan pihak-pihak terkait;
- Mengoptimalkan pemanfaatan ilmu dan teknologi; dan
- Tetap melakukan peningkatan pelayanan kepada Masyarakat.

3.3. Analisis Keuangan

Akuntabilitas kinerja juga di iringi dengan akuntabilitas keuangan, berdasarkan Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Perangkat Daerah (DPA SKPD) Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024, Belanja Operasi **Rp. 4.134.505.313,00** (*Empat Milyar Seratus Tiga Puluh Empat Juta Lima Ratus Lima Ribu Tiga Ratus Tiga Belas*) dengan rincian Belanja Operasi berjumlah **Rp. 3.939.505.313,00** (*Tiga Milyar Sembilan Ratus Tiga Puluh*

Sembilan Juta Lima Ratus Lima Ribu Tiga Ratus Tiga Belas) diantaranya Belanja Pegawai **Rp. 1.872.727.433,00** (Satu Milyar Delapan Ratus Tujuh Puluh Dua Juta Tujuh Ratus Dua Puluh Tujuh Ribu Empat Ratus Tiga Puluh Tiga) dan Belanja Barang dan Jasa berjumlah **Rp. 2.066.777.880,00** (Dua Milyar Enam Puluh Enam Juta Tujuh Ratus Tujuh Puluh Tujuh Ribu Delapan Ratus Delapan puluh) serta Belanja Modal sebesar **Rp. 195.000.000,00** (Seratus Sembilan Puluh Lima Juta). Kemudian dilakukan perubahan APBD Kabupaten Natuna Tahun 2024 maka Kecamatan Serasan Timur mengalami Perubahan Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Perangkat Daerah (DPA-SKPD) Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 bertambah menjadi **Rp. 4.905.296.305,00** (Empat Milyar Sembilan Ratus Lima Juta Dua Ratus Sembilan Puluh Enam Ribu Tiga Ratus Lima) atau 15.71 % dengan rincian Belanja Operasi **Rp. 4.705.296.305,00** (Empat Milyar Tujuh Ratus Lima Juta Dua Ratus Sembilan Puluh Enam Ribu Tiga Ratus Lima) diantaranya Belanja Pegawai **Rp. 2.094.484.175,00** (Dua Milyar Sembilan Puluh Empat Juta Empat Ratus Delapan Puluh Empat Ribu Seratus Tujuh Puluh Lima) dan Belanja Barang dan Jasa **Rp. 2.610.812.130,00** (Dua Milyar Enam Ratus Sepuluh Juta Delapan Ratus Dua Belas Ribu Seratus Tiga Puluh), serta Belanja Modal sebesar **Rp. 200.000.000,00** (Dua Ratus Juta) sehingga mempengaruhi target kinerja awal.

Ringkasan DPPA SKPD Kecamatan Serasan Timur Tahun Anggaran 2024

Uraian	Sebelum Perubahan	Sesudah Perubahan	Bertambah/Berkurang	
			Rp.	%
1	2	3	4	5
- Belanja Daerah	4.134.505.313,00	4.905.296.305,00	770.790.992,00	15.71
- BELANJA OPERASI	3.939.505.313,00	4.705.296.305,00	765.790.992,00	16.28
- Belanja Pegawai	1.872.727.433,00	2.094.484.175,00	221.756.742,00	10.59
- Belanja Barang dan Jasa	2.066.777.880,00	2.610.812.130,00	544.034.250,00	20.84
- BELANJA MODAL	195.000.000,00	200.000.000,-	5.000.000,00	2.50
- Belanja Modal Peralatan dan Mesin	195.000.000,00	200.000.000,-	5.000.000,00	2.50
JUMLAH BELANJA DAERAH	4.134.505.313,00	4.905.296.305,00	770.790.992,00	15.71

Pemerintah Kecamatan Serasan Timur pada Tahun 2024 telah menjalankan Program dan Kegiatan yang telah ditetapkan untuk mencapai Indikator Kinerja Utama. Anggaran belanja dan realisasi belanja yang telah digunakan pada Program dan Kegiatan yang menunjang Sasaran dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.8

**Capaian Realisasi Keuangan
Terhadap Capaian Realisasi Kinerja Berdasarkan Program dan Kegiatan yang
Mendukung IKU Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024**

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Capaian Kinerja Anggaran			Capaian
			Anggaran	Realisasi	%	Indikator Kinerja %
	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat				
1.	PROGRAM PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT		191.812.250,-	189.320.000,-	98,70	100
	❖ Pelaksanaan Kebijakan Kesejahteraan Rakyat ✓ Fasilitasi Pengelolaan Bina Mental Spritual		191.812.250,-	189.320.000,-	98,70	100
2.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA		286.787.240,-	283.461.471,-	98,84	100
	❖ Administrasi Umum Perangkat Daerah ✓ Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD		286.787.240,-	283.461.471,-	98,84	100
3.	PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK		519.194.250,-	491.662.250,-	94,70	100
	❖ Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang Ada di Kecamatan ✓ Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan		519.194.250,-	491.662.250,-	94,70	100

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Capaian Kinerja Anggaran			Capaian
			Anggaran	Realisasi	%	Indikator Kinerja %
4.	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN		131.739.750,-	124.657.318,-	94,62	100
	❖ Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan ✓ Peningkatan Kapasitas Lembaga Kemasyarakatan		131.739.750,-	124.657.318,-	94,62	100
5.	PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM		75.179.750,-	68.893.685	91,64	100
	❖ Koordinasi Penerapan dan Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala daerah ✓ Koordinasi/Sinergi Dengan Perangkat Daerah yang Tugas dan Fungsinya di Bidang Penegakan Peraturan Perundang-Undangan dan/atau Kepolisian Negara Republik Indonesia		75.179.750,-	68.893.685,-	91,64	100
6.	PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA		107.669.250,-	101.734.250,-	94,49	100
	❖ Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa ✓ Fasilitasi Sinkronisasi Perencanaan Pembangunan Daerah dengan Pembangunan Desa ✓ Koordinasi Pelaksanaan Pembangunan Kawasan Perdesaan di Wilayah kecamatan		50.369.250,-	48.559.250,-	96,41	100
			57.300.000,-	53.175.000,-	92,80	100
	JUMLAH		1.312.382.490,-	1.259.728.974,-	95,99	100

Akuntabilitas Kinerja juga diiringi dengan Akuntabilitas Keuangan. Penyerapan Anggaran dalam Menunjang Indikator Kinerja Utama (IKU) dialokasikan Anggaran sebesar **Rp. 1.312.382.490,-** Terealisasi sebesar **Rp. 1.259.728.974,-** dengan persentase anggaran sebesar **95,99 %**. Sedangkan realisasi Akuntabilitas **96,47 %**.

Untuk itu perlu ditingkatkan lagi dalam meningkatkan Pelayanan di Kecamatan dengan cara Penyerapan Anggaran yang tepat sasaran. Pada tahun 2024 dialokasi dana Kecamatan Serasan Timur Tahun 2024 sebesar **Rp. 4.905.296.305,-** kemudian dalam penyerapan anggaran sekitar **Rp. 4.346.300.952,-** dengan persentase **88,60 %**. Dari dana tersebut dialokasikan untuk mendukung pencapaian IKU sebesar **Rp. 1.312.382.490,-** dengan efisiensi anggaran sebesar **30,20 %**. Meskipun anggaran yang dialokasikan untuk pencapaian IKU Kecamatan Serasan Timur belum efisien dikarenakan banyak kegiatan untuk menunjang pelayanan publik seperti peningkatan sarana dan prasarana, peningkatan kapasitas aparatur serta pelayanan administrasi.

BAB IV PENUTUP

Laporan Kinerja (LKj) Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2024 disusun sebagai wujud akuntabilitas kinerja atas tugas dan fungsi Kecamatan Serasan Timur dalam pencapaian visi, misi dan tujuan serta sasaran dalam rangka perwujudan “*good governance*”. Adapun tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat keberhasilan pencapaian sasaran, realisasi maupun tujuan sebagai penjabaran visi, misi, strategi Kecamatan Serasan Timur yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang telah ditetapkan dengan penggunaan anggaran yang tersedia.

Telah ditetapkan rencana kinerja yang menjadi komitmen Kecamatan Serasan Timur dalam melaksanakan kegiatan tahun 2024 dari rencana tersebut dapat diidentifikasi supaya Kecamatan Serasan Timur untuk mewujudkan visi, dan misi yang telah ditetapkan yaitu meliputi 6 (enam) Program dan 12 (dua belas) Kegiatan.

Akhirnya, semoga Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Tahun 2023 dapat memenuhi kewajiban Akuntabilitas Camat Serasan Timur kepada Bupati Natuna selaku Kepala Daerah dan pihak yang berkepentingan lainnya sebagai sumber informasi secara transparan sehingga dapat memberikan umpan balik (*feedback*) dalam pengambilan keputusan guna peningkatan kinerja Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna dimasa mendatang.



Serasan Timur, 14 Januari 2025
Plt. Camat Serasan Timur

Tarnadi, S.Pd.SD
NIP. 196903201997101001

LAMPIRAN PERJANJIAN KERJA

Lampiran : I



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **TARNADI, S.Pd.SD**
Jabatan : **PLT. CAMAT SERASAN TIMUR**

selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : **WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si**
Jabatan : **BUPATI NATUNA**

selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja menjadi tanggungjawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Ranai, 08 Januari 2024

Pihak Kedua,

WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si

Pihak Pertama,

TARNADI, S.Pd.SD
NIP. 19690320 199710 1 001

Lampiran : I

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
KECAMATAN SERASAN TIMUR**

NO	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3.40

Jumlah Anggaran :

1.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Rp.	3.304.304.313,00
2.	PROGRAM PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT	Rp.	191.812.250,00
3.	PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK	Rp.	362.480.000,00
4.	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN	Rp.	117.859.750,00
5.	PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Rp.	60.879.750,00
6.	PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA	Rp.	97.169.250,00
Jumlah		Rp.	4.134.505.313,00

Ranai, 08 Januari 2024

Plt. Camat Serasan Timur

Bupati Natuna,


WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si


TARNADI, S.Pd.SD
NIP. 19690320 199710 1 001



**PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **TARNADI, S.Pd.SD**
Jabatan : **PLT. CAMAT SERASAN TIMUR**

Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : **WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si**
Jabatan : **BUPATI NATUNA**

Selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan.

Perubahan perjanjian kinerja tersebut meliputi perubahan anggaran dari Rp. 4.134.505.313,00 (Empat milyar seratus tiga puluh empat juta lima ratus lima ribu tiga ratus tiga belas) menjadi Rp. 4.905.296.305,00 (Empat milyar sembilan ratus lima juta dua ratus sembilan puluh enam ribu tiga ratus lima) sehingga mempengaruhi target kinerja awal. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggungjawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si

Ranai, 20 September 2024
Pihak Pertama,

TARNADI, S.Pd.SD
NIP. 19690320 199710 1 001

**PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
KECAMATAN SERASAN TIMUR**

NO	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3.40

Jumlah Anggaran :

1. PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Rp.	3.879.701.055,00
2. PROGRAM PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT	Rp.	191.812.250,00
3. PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK	Rp.	519.194.250,00
4. PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN	Rp.	131.739.750,00
5. PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Rp.	75.179.750,00
6. PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA	Rp.	107.669.250,00
Jumlah	Rp.	4.905.296.305,00

Ranai, 20 September 2024



Bupati Natuna,
WAN SISWANTI, S.Sos, M.Si



Plt. Camat Serasan Timur
TARNADI, S.Pd.SD
NIP. 19690320 199710 1 001

PENGUKURAN KINERJA
KECAMATAN SERASAN TIMUR TAHUN ANGGARAN 2024

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	2	3	4	5	6
Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3,40	3,28	96,47

Jumlah Anggaran Kegiatan Tahun 2024 : Rp. 4.905.296.305.00
Jumlah Anggaran Kegiatan Tahun 2024 : Rp. 4.346.300.952.00
Persentase Penyerapan Anggaran Kegiatan Tahun 2024 : 88,60

Serasan Timur, 31 Desember 2024

Plt. Camat Serasan Timur



TARNADI, S. Pd.SD

NIP. 196903201997101001

Pengukuran Kinerja Renstra 2022-2026

Capaian Indikator Kinerja Misi 6

Kecamatan Serasan Timur

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Realisasi s/d Tahun Berjalan						Target Akhir Renstra
			2021	2022	2023	2024	2025	2026	
1	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	3,17	3,24	3,26	3,28			3,50

Plt. Camat Serasan Timur



TARNADI, S. Pd.SD
NIP. 196903201997101001

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN SERASAN TIMUR

UNIT
PELAYANAN : Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna
ALAMAT : Jl. Bukit Arung Ayam No. 02 Serasan Timur

NO RESPONDEN	Unsur 1	Unsur 2	Unsur 3	Unsur 4	Unsur 5	Unsur 6	Unsur 7	Unsur 8	Unsur 9	
1	3	3	4	4	3	3	2	2	3	
2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	
5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
6	4	4	2	4	4	3	3	4	4	
7	2	4	3	4	3	3	4	3	4	
8	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
9	3	4	4	4	3	3	3	4	2	
10	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	3	3	4	4	3	4	3	3	2	
12	4	3	3	4	3	3	4	2	4	
13	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	4	3	4	4	3	3	2	3	3	
16	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
19	2	3	3	4	3	3	3	3	3	
20	3	3	4	4	3	4	3	2	3	
21	4	3	3	4	4	2	3	3	3	
22	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
23	3	4	3	4	3	2	4	3	3	
24	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
25	3	3	3	4	2	3	4	3	3	
26	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
27	3	3	3	4	3	3	2	4	3	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
29	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
30	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
31	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
32	3	3	3	4	2	3	3	3	3	
33	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
36	3	3	3	4	3	2	4	3	4	

37	2	3	3	4	3	3	3	3	3	
38	3	4	4	4	2	4	3	3	3	
39	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
41	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	3	3	3	4	2	3	4	4	4	
43	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
44	3	3	2	4	4	4	3	3	3	
45	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
46	4	4	2	4	3	3	4	3	3	
47	3	3	4	4	3	2	3	3	4	
48	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
49	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
50	4	3	2	4	3	3	2	4	4	
51	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
53	3	4	2	4	3	3	4	3	3	
54	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
55	4	3	3	4	3	3	2	3	3	
56	3	3	4	4	3	4	3	3	2	
57	2	3	3	4	3	3	4	3	3	
58	3	3	4	4	2	3	3	3	3	
59	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
60	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
61	4	3	3	4	3	3	2	4	3	
62	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
63	3	3	2	4	3	4	3	3	3	
64	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
65	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
66	4	3	3	4	3	4	3	3	2	
67	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
68	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
69	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
70	4	3	2	4	3	3	4	4	4	
71	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
72	3	2	3	4	3	3	4	3	3	
73	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
74	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
75	3	2	4	4	3	4	3	3	4	
76	2	3	4	4	4	4	3	2	3	
77	3	2	3	4	4	3	3	3	4	
78	2	3	4	4	3	4	4	2	3	
79	3	2	3	4	4	3	3	3	3	
80	3	2	3	4	3	4	3	3	4	
81	3	3	3	4	3	3	3	2	3	

82	3	4	4	4	4	3	3	2	4	
83	2	3	3	4	4	3	4	3	3	
84	3	4	4	4	4	3	3	2	4	
Nilai Unsur	268	272	270	336	262	270	272	256	269	
NRR	3.190	3.238	3.214	4.000	3.119	3.214	3.238	3.125	3.202	
NRR Tertimbang	0.35	0.36	0.36	0.44	0.35	0.36	0.36	0.35	0.36	3.28
IKM Unit Pelayanan										81.98

Keterangan

- U1 sd U9 : Unsur-unsur Pelayanan
- NRR : Nilai Rata-Rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 - Jumlah NRR IKM Tertimbang
 - Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah Kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang : NRR per Unsur x 0,11

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan Pelayanan	3.190
U2	Prosedur Pelayanan	3.238
U3	Waktu Pelayanan	3.214
U4	Biaya	4.000
U5	Produk Pelayanan	3.119
U6	Kompetensi Petugas Pelayanan	3.214
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.238
U8	Sarana dan Prasarana	3.125
U9	Penanganan Pengaduan Layanan	3.202

SKM UNIT PELAYANAN : 81,98 (BAIK)

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
KECAMATAN SERASAN TIMUR

Jalan Bukit Arung Ayam Nomor 02, Serasan Timur, Natuna, Kepulauan Riau 29785
Laman kecserasantimur@natunakab.go.id

PENGUKURAN KINERJA PARA PERIODE RPJMD 2022-2026
KECAMATAN SERASAN TIMUR

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	2022		2023		2024		2025		2026		Target Akhir Renstra
			Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	
1	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	3,30	3,24	3,35	3,36	3,40	3,28					3.50



Plt. Camat Serasan Timur,

Tarnadi, S.Pd.SD
Penata Tingkat I
NIP. 196903201997101001