

# LAPORAN KINERJA INSTANSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2020



KECAMATAN SERASAN TIMUR  
KABUPATEN NATUNA  
TAHUN 2021

## IKHTISAR EKSEKUTIF (*EXECUTIVE SUMMARY*)

Kecamatan Serasan Timur sebagai salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Pemerintah Kabupaten Natuna terus berupaya mengembangkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat. Gambaran tentang capaian kinerjanya selama Tahun 2020 yang mengacu pada RENSTRA tahun 2016 – 2021 dan Rencana Kerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 yang tertuang dalam laporan kinerja Kecamatan Serasan Timur sesuai dengan rencana kerja tahun 2020 Kecamatan Serasan Timur telah menetapkan 6 (enam) Program sasaran strategis yang diwujudkan dalam 19 (Sembilan belas) Kegiatan. Seluruh kegiatan tersebut direncanakan sebagai bagian dari Rencana Kerja Tahun 2020, ditinjau dari sudut penyerapan anggaran tingkat pencapaian keuangan keseluruhan mencapai % belum maksimalnya tingkat capaian tersebut dikarenakan adanya anggaran yang tidak terserap karena adanya efisiensi anggaran atau penghematan dan penyesuaian kondisi kegiatan dilapangan.

Pandemi Covid-19 yang telah menjadi wabah Pandemi Internasional termasuk juga telah menyerang Indonesia pada tahun 2020. Pandemi ini telah menyerang segala aspek, mulai dari sistem perekonomian dan tata pemerintahan. Maka pemerintah Pusat mengambil kebijakan dengan *me-Refocusing dan* merealokasikan Anggaran Pemerintah Daerah untuk upaya penanganan Pandemi Covid-19.

Kecamatan Serasan Timur dengan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki peluang sehingga berupaya meningkatkan kinerjanya yang maksimal. Hasil capaian kinerja diatas, naik yang telah mencapai 100% maupun yang belum mencapai 100%, lebih memotivasi Kecamatan Serasan Timur untuk meningkatkan kinerjanya guna memberikan kontribusi dalam penyelenggaraan membangun daerah Kabupaten Natuna, khususnya dibidang pelayanan publik.

Secara keseluruhan Kantor Kecamatan Serasan Timur memiliki 6 ( enam ) Program sasaran strategis yang diwujudkan dalam 19 (Sembilan belas) Kegiatan dianggarkan dari Alokasi Dana Belanja Langsung sebesar **Rp. 1.209.873.897,-**. Alokasi ini pada dasarnya merupakan alokasi berbagai mata anggaran yang relevan untuk membiayai input tiap kegiatan pendukung

sasaran strategis. Realisasi penyerapan pembiayaan sasaran sebesar **Rp. 1.155.671.754,-** dengan persentase penyerapan anggaran sebesar **95,52 %**, dari anggaran pembiayaan tersebut maka perlu diadakan pengukuran terhadap kinerja Pemerintah Kecamatan Serasan Timur diukur berdasarkan tingkat pencapaian Sasaran dan Program/Kegiatan. Untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat pencapaian sasaran dan Program/Kegiatan dilakukan melalui media Rencana Kerja yang dibandingkan dengan realisasinya. Kemudian atas keberhasilan pengukuran kinerja tersebut perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui atas keberhasilan pencapaian sasaran kerja pada Kecamatan Serasan Timur yang lebih spesifik, terukur dalam kurun waktu yang lebih pendek dari tujuan. Sasaran diupayakan untuk dapat dicapai dalam kurun waktu tertentu/tahunan secara berkesinambungan sejalan dengan tujuan yang ditetapkan.

## KATA PENGANTAR

**Assalammualaikum Wr, Wb,**

Puji syukur kita aturkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas izinnya penyusunan Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) ini dapat diselesaikan. Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) ini merupakan upaya pedoman perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang mengarah pada layanan profesional dan kompeten.

Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) ini merupakan gambaran hasil kinerja yang dilaksanakan oleh Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna selama tahun anggaran 2020.

Dalam penyusunan LKjIP ini kami sadari masih memiliki banyak kekurangan baik dalam sistematika maupun data yang disampaikan, untuk itu saran dan kritik membangun untuk penyempurnaan penyusunan LKjIP sesuai yang diharapkan.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) ini kami susun, semoga bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

**Wassalammualaikum Wr. Wb.**

Serasan Timur, 06 Januari 2020  
CAMAT SERASAN TIMUR  
  
**EFENDI, S.Pd**  
NIP. 19721224 200502 1 005

/

## DAFTAR ISI

ISI	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Landasan Hukum .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
1.4 Gambaran Umum Kecamatan Serasan Timur .....	3
1.5 Struktur Organisasi dan Susunan Kepegawaian .....	7
1.6 Sistematika Penyusunan .....	9
<b>BAB II PERENCANAAN KINERJA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Rencana Strategis Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020	11
2.1.1. Visi dan Misi .....	11
2.1.2. Tujuan dan Sasaran.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Utama .....	13
2.2 Rencana Kinerja Serasan Timur Tahun 2020 .....	14
2.3 Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020	14
<b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA .....</b>	<b>18</b>
3.1 Pengukuran Kinerja .....	18
3.2 Analisa Kinerja.....	20
3.3 Analisis Keuangan.....	25
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>27</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>28</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Letak Geografis dan keadaan Umum .....	5
<b>Tabel 1.2.</b> Jumlah Penduduk .....	6
<b>Tabel 1.3.</b> Susunan Organisasi dan Tata Kerja .....	7
<b>Tabel 1.4.</b> Data PNS dan PTT Kecamatan Serasan Timur .....	8
<b>Tabel 2.1.</b> Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020	14
<b>Tabel 2.2</b> Perjanjian Kinerja Tahun 2020 .....	15
<b>Tabel 2.3.</b> Program dan Kegiatan yang mendukung Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 .....	16
<b>Tabel 2.4</b> Anggaran Program dan Kegiatan Mendukung IKU .....	17
<b>Tabel 3.1.</b> Skala Penilaian .....	20
<b>Tabel 3.2.</b> Capaian Indikator Kinerja IKM.....	22
<b>Tabel 3.3.</b> Nilai Unsur Survey Kepuasan Masyarakat .....	23
<b>Tabel 3.4</b> Perbandingan IKM Tahun sebelumnya.....	25
<b>Tabel 3.5</b> Analisis Keuangan .....	25

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Terselenggaranya *good governance* merupakan prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat agar mencapai tujuan dan cita-cita bangsa serta terwujudnya suatu tata pemerintahan yang baik dan akuntabel merupakan harapan semua pihak. Berkenaan harapan tersebut diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggungjawaban yang tepat, jelas, terukur serta legitimate sehingga penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggungjawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).

Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) merupakan perwujudan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepada setiap Instansi Pemerintah, berdasarkan suatu sistem akuntabilitas yang memadai, LKjIP juga berperan sebagai alat kendali, alat penilai Kinerja dan alat pendorong (motivator) agar terwujudnya *good governance*. Dalam perspektif yang lebih luas, maka LKjIP berfungsi sebagai media pertanggungjawaban Pemerintah kepada publik sebagai media perbaikan pelaksanaan Pemerintahan ke depan dan Semua itu memerlukan dukungan dan peran aktif seluruh lembaga pemerintahan pusat dan daerah serta partisipasi masyarakat.

Dalam Penyusunannya, Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur berpedoman kepada Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Natuna tahun 2020, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Intansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

## **1.2. Landasan Hukum**

Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Serasam Timur Tahun 2020 mengacu pada :

- Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan Tata Cara, Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;
- Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2015 tentang Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- Peraturan Bupati Natuna Nomor 53 Tahun 2020 Tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna;

## **1.3. Maksud dan Tujuan**

Maksud disusunnya Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna adalah dalam rangka melaksanakan, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi pemerintah serta sebagai media pertanggungjawaban Kepada lembaga Legislatif dan publik.

Tujuan penyusunan Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 adalah:

1. Mempertanggungjawabkan kinerja Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2020 kepada Bupati Natuna.

2. Memberikan umpan balik (*feed back*) untuk meningkatkan kinerja Kecamatan Serasan Timur.
3. Sebagai bahan bagi Kepala Daerah dalam penetapan kebijakan terhadap pelaksanaan pengawasan sebagai upaya meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan di kabupaten Natuna.

Dari tiga fungsi utama Laporan Kinerja Kecamatan Serasan Timur tersebut merupakan cerminan dari ***maksud dan tujuan*** dalam penyusunan dan penyampaian Laporan Kinerja Kecamatan Serasan Timur tahun 2020.

#### **1.4. Gambaran Umum Kecamatan Serasan Timur**

Dalam kedudukan dan fungsinya pemerintah kecamatan memiliki posisi yang sangat penting, karena keberhasilan tugas Pemerintah Kabupaten dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat serta meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, perekonomian, kemasyarakatan, ketentraman dan ketertiban serta mengembangkan potensi wilayah sangat ditunjang oleh keberadaan pemerintah kecamatan, untuk itu tantangan yang harus dijawab adalah bagaimana mewujudkan Pemerintah Kecamatan yang berwibawa dan mampu memberikan pelayanan serta memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin berkembang.

Melalui urusan tersebut, Pemerintah Kecamatan Serasan Timur berupaya meningkatkan kemampuan pelayanan yang profesional, efektif, efisien, akuntabel dan transparan, dengan meningkatkan perbaikan proses mekanisme perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, pelaporan dan evaluasi serta mengharapkan kiranya Pemerintah Kabupaten segera menyusun berbagai kebijakan, yang menunjang pada kelancaran pelaksanaan tugas pelimpahan sebagian urusan yang diberikan Bupati Natuna kepada Camat agar mempercepat proses pelayanan kepada masyarakat. Konsekuensi logis dari pelimpahan sebagian urusan Bupati Kabupaten Natuna yang harus dilaksanakan dengan melibatkan masyarakat, tokoh masyarakat, LSM dan kalangan dunia usaha dalam

proses perencanaan untuk memberi masukan, menyalurkan aspirasi dan partisipasi dalam pengambilan keputusan.

Kecamatan Serasan Timur adalah merupakan salah satu wilayah Kabupaten Natuna yang merupakan pemekaran dari Kecamatan Serasan pada 25 Juni 2008 dan terletak di garis koordinat  $02^{\circ} 27'30''$ -  $02^{\circ} 33'43''$  Lintang Utara dan  $108^{\circ} 56' 14''$ -  $109^{\circ} 03' 11''$  Bujur Timur dan berada paling selatan dan juga merupakan bagian dari Provinsi Kepulauan Riau yang berdekatan dengan Laut Natuna Utara dan berbatasan dengan perairan Negara Malaysia Bagian Timur (Kuching Serawak).

Kecamatan Serasan Timur berkedudukan di Pulau Serasan Besar dengan pusat pemerintahannya terletak di Jln. Bukit Arung Ayam Desa Arung Ayam Kecamatan Serasan Timur dengan ibukota kecamatan terletak di Batu Ampar Desa Arung Ayam , dengan luas wilayah Kecamatan Serasan Timur  $\pm 167,22$  KM<sup>2</sup> dengan luas dataran  $\pm 27,87$  KM<sup>2</sup> dan lautan  $\pm 139,35$  KM<sup>2</sup> dengan jumlah Penduduk 3,245 Jiwa terdiri dari laki-laki 1.655 jiwa, perempuan 1.590 jiwa serta jumlah Kepala Keluarga sebanyak 1017 KK dan sumber mata pencaharian terbesar masyarakat Kecamatan adalah Petani dan Nelayan.

Kecamatan Serasan Timur merupakan salah satu wilayah Kabupaten Natuna yang terletak dan berada paling utara dan juga merupakan bagian dari Provinsi Kepulauan Riau yang berdekatan dengan laut Natuna Utara. Kecamatan Serasan Timur terdiri dari beberapa pulau besar maupun kecil yaitu 6 buah pulau yang belum dihuni dan 1 buah pulau yang telah ada penghuninya. Daratan (pulau-pulau) di Kecamatan Serasan Timur yaitu Pulau Serasan, sementara 6 buah pulau lainnya belum dihuni penduduk karena masih terdiri dari bukit-bukit batu dan merupakan lahan perkebunan kelapa dan cengkeh dan penghuninya bersifat musiman sewaktu saat panen cengkeh dan mengeringkan kelapa serta persinggahan bagi nelayan-nelayan yang melaut di sekitar perairan tersebut.

Secara lebih rinci gambaran mengenai sebaran pulau-pulau di Kecamatan Serasan Timur dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Di bagian Barat Pulau Serasan Timur terletak pulau-pulau sebagai berikut : Pulau Jelu
2. Di bagian Timur Pulau Serasan Timur terletak pulau-pulau sebagai berikut : Pulau Perantu, Pulau Genting , Pulau Nyamuk, Pulau Sempadi dan Pulau Cepala adalah pulau terdepan yang Berbatasan dengan Malaysia Timur/Kuching Sarawak.

**Tabel 1.1**  
**Letak Geografis dan keadaan Umum**

Uraian	Keterangan
1	2
Batas Wilayah :	
a. Sebelah Utara	Kecamatan Subi
b. Sebelah Selatan	Wilayah Perairan Kalimantan Barat
c. Sebelah Barat	Laut Natuna Utara dan Wilayah perairan Kecamatan Midai
d. Sebelah Timur	Perairan Negara Malaysia Bagian Timur
Ketinggian dari Permukaan Laut	3 – 443
Kecepatan Angin	05 – 20 Km / Jam
Luas Kecamatan	± 167,22 KM <sup>2</sup>
Curah Hujan	84 – 820 mm
Suhu Udara	24° C – 32° C

Sumber : Data Kecamatan Serasan Timur Th 2020

Pemerintahan Kecamatan Serasan Timur saat ini terdiri dari 4 Desa yaitu :

1. Desa Arung Ayam
2. Desa Air Nusa
3. Desa Air Ringau
4. Desa Payak

Berdasarkan Jumlah Penduduk bulan Nopember 2020 adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.2**  
**Jumlah Penduduk**

<b>Nama Desa</b>	<b>Laki-Laki</b>	<b>Perempuan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Jumlah KK</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Desa Arung Ayam	493	480	973	315
Desa Air Nusa	444	423	867	266
Desa Air Ringau	357	335	692	218
Desa Payak	361	352	713	218
<b>JUMLAH</b>	<b>1655</b>	<b>1590</b>	<b>3245</b>	<b>1017</b>

*Sumber : Data Kependudukan Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020*

Permasalahan yang dihadapi kecamatan Serasan Timur dalam memberikan pelayanan sesuai tugas dan fungsi adalah sebagai berikut :

- a. Belum optimalnya pengurangan angka kemiskinan (kesempatan kerja)
- b. Belum optimalnya pemanfaatan lahan pertanian
- c. Penangkapan Ikan masih menggunakan peralatan tradisional
- d. Belum optimalnya sarana dan prasarana jasa komunikasi
- e. Belum optimalnya pembenahan dan peningkatan infrastruktur di wilayah Kecamatan

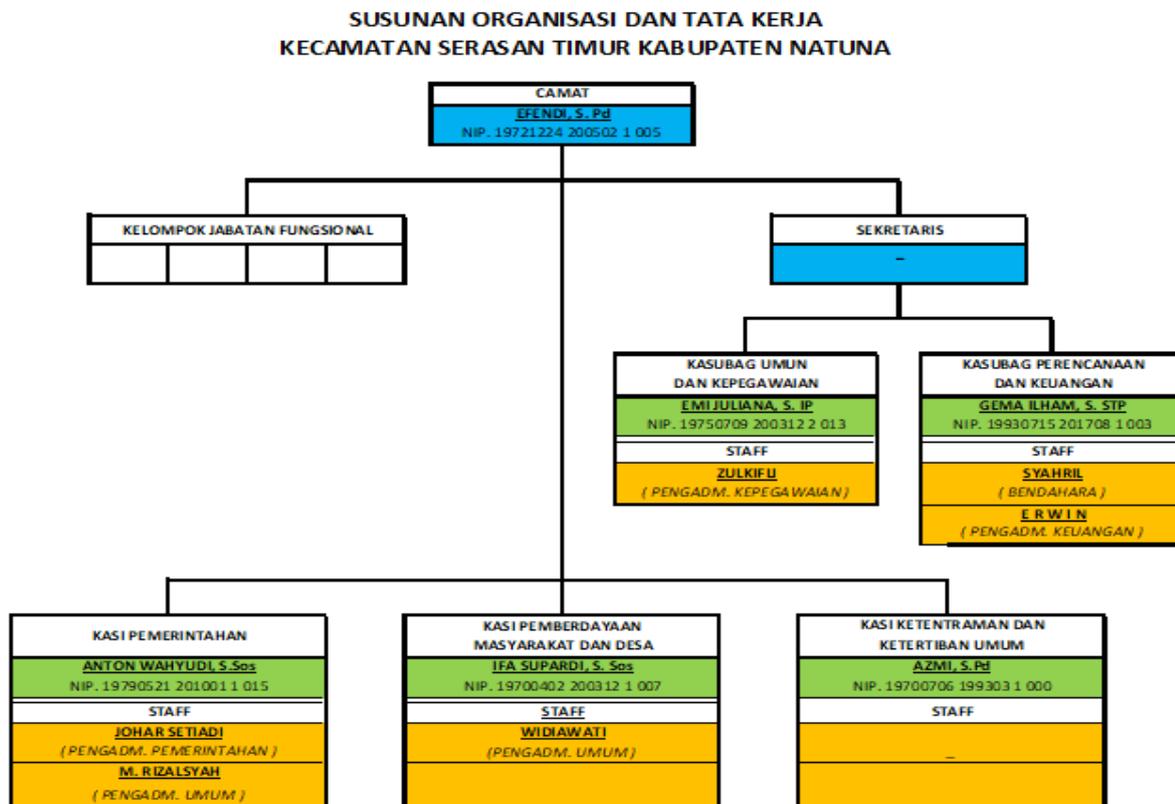
- f. Kurangnya sarana dan prasarana pemerintah Kecamatan Serasan Timur.

### 1.5. Struktur Organisasi dan Susunan Kepegawaian

Dengan diundangkannya Peraturan Daerah Kabupaten Natuna Nomor 65 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan Dilingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna. Adapun susunan organisasi Kantor Kecamatan Serasan Timur adalah sebagai berikut :

1. Camat
2. Sekretaris Camat, membawahi:
  - a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
  - b. Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan
3. Seksi Pemerintahan
4. Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
5. Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum

**Tabel 1.3**



Sumber : Data Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020

Sumber Daya yang dimiliki Kecamatan Serasan Timur dalam menjalankan tugas dan fungsi untuk mendukung pencapaian kinerja mencakup sumber daya manusia dan modal atau aset.

Berdasarkan Data diatas, Jumlah seluruh Pegawai di lingkungan Kecamatan Serasan Timur berjumlah 38 (tiga puluh delapan) orang yang terdiri dari 17 (tujuh belas) orang Pegawai Negeri Sipil, dan 21 (dua puluh satu) Pegawai Tidak Tetap (Honorer).

Adapun Jumlah Pegawai Kecamatan Kecamatan Serasan Timur berdasarkan Golongan. Jabatan/Eselon adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.4**  
**Data PNS dan PTT Kecamatan Serasan Timur**

No	Eselon III/a	Eselon III/b	Eselon IV/a	Eselon IV/b	Gol IV	Gol III	Gol II	PTT	Jumlah
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11
Camat	1 org	-	-	-	-	-	-	-	1 org
Sekcam	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kasi	-	-	3 org	-	-	-	-	-	3 org
Kasubbag	-	-	-	2 org	-	-	-	-	2 org
Staf PNS	-	-	-	-	-	2 org	6 org	-	8 org
Staf PTT	-	-	-	-	-	-	-	9 org	9 org
<b>Jumlah</b>	<b>1 org</b>	<b>-</b>	<b>3 org</b>	<b>2 org</b>	<b>-</b>	<b>2 org</b>	<b>6 org</b>	<b>9 org</b>	<b>23 org</b>

Sumber : Data Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020

## 1.6. Sistematika Penyusunan

Sistematika Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 berdasarkan Keputusan Menteri Pandayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini disajikan penjelasan umum organisasi, dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (*strategic Issued*) yang sedang dihadapi organisasi.

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Landasan Hukum
- 1.3. Maksud dan Tujuan
- 1.4. Gambaran Umum Kecamatan Serasan Timur
- 1.5. Struktur Organisasi dan Susunan Kepegawaian
- 1.6. Sistematika Penyusunan

### **BAB II : PERENCANAAN KINERJA**

Pada bab ini diuraikan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun yang bersangkutan.

- 2.1. Rencana Stratesgi Kecamatan Serasan Timur Tahun 2016-2021
  - 2.1.1. Visi dan Misi
  - 2.1.2. Tujuan dan Sasaran
  - 2.1.3. Indikator Kinerja Utama (IKU)
- 2.2. Rencana Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020
- 2.3. Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020

### **BAB III : AKUNTABILITAS KINERJA**

Pada bab ini di sajikan capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja oraganisasi dan reaslisasi anggaran.

- 3.1. Pengukuran Kinerja
- 3.2. Analisis Kinerja
- 3.3. Analisis Keuangan

## **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini diuraikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

### **Lampiran**

- **PERJANJIAN KINERJA**

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA**

Perencanaan Kinerja merupakan proses penyusunan rencana kinerja sebagai penjabaran dari sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam Renstra, yang akan dilaksanakan oleh instansi pemerintah (SKPD) melalui berbagai kegiatan tahunan, dalam sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, Perencanaan Strategis (Renstra) merupakan langkah awal dalam proses berakuntabilitas untuk melakukan pengukuran kinerja yang memerlukan integrasi antara keahlian sumber daya manusia dan sumber daya lain agar mampu memenuhi keinginan stakeholder dan menjawab tuntutan perkembangan lingkungan strategis baik lokal, nasional maupun global. Dengan pendekatan Rencana Strategis instansi pemerintah yang jelas dan sinergis dapat dianalisis terhadap lingkungan organisasi baik internal maupun eksternal merupakan langkah yang sangat penting dalam memperhitungkan kekuatan (*strenght*), kelemahan (*weakneses*), Peluang (*opportunities*) dan tantangan / Kendala (*threats*) yang ada, agar selaras dengan visi dan misi dalam rangka peningkatan akuntabilitas kinerja SKPD.

#### **2.1. Rencana Strategis Kecamatan Serasan Timur Tahun 2016-2021**

Rencana Strategis Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna disusun sebagai alat kendali dan tolak ukur bagi manajemen dalam pelaksanaan pelayanan dan penyelenggaraan pembangunan, untuk mendukung suksesnya pencapaian sasaran pembangunan daerah yang telah ditetapkan dalam RPJMD Kabupaten Natuna Tahun 2016-2021 dapat dijelaskan sebagai berikut :

##### **2.1.1. Visi dan Misi**

###### **Visi**

Visi Kabupaten Natuna :

***“ Masyarakat Natuna Yang Cerdas Dan Mandiri Dalam Kerangka  
Keimanan Dan Budaya Tempatan ”***

Visi diatas merupakan suatu gambaran masa depan yang ingin dicapai oleh Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna sebagai suatu lembaga Pelayanan yang berkewajiban untuk menyusun Rencana Pelayanan dengan mempertimbangan pengalaman empiris masa lalu, kondisi saat ini sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan rumusan kebijakan dalam pelayanan untuk masa yang akan datang.

### **Misi**

Misi Pembangunan Kabupaten Natuna Tahun 2016-2021 disusun dalam rangka mengimplementasikan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam mewujudkan visi. Misi Pembangunan Kabupaten Natuna adalah sebagai berikut:

1. Mewujudkan perekonomian berbasis sumber daya alam potensial daerah;
2. Memajukan sektor pendidikan melalui penyediaan sarana dan prasarana pendidikan dan peningkatan kesejahteraan tenaga pendidik dan anak didik;
3. Meningkatkan pendapatan masyarakat khususnya masyarakat pesisir, nelayan dan buruh tani;
4. Membuka keterisoliran daerah/desa melalui penyediaan sarana dan prasarana transportasi laut, pembukaan jalan, teknologi informasi dan komunikasi;
5. Meningkatkan keimanan dan mewujudkan kesadaran budaya melayu sebagai payung pembangunan daerah;
6. Mewujudkan integritas aparatur pemerintah sebagai pelayan masyarakat;

Berdasarkan telaahan dar visi, misi dan program Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Natuna yang telah disusun dalam dokumen RPJMD Kabupaten Natuna 2016-2021 maka Kecamatan Serasan Timur mendukung misi ke 6 (enam) yaitu ***"Mewujudkan integritas aparatur pemerintah sebagai pelayan masyarakat"***. Kecamatan Serasan Timur memiliki peranan dalam

mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan profesional sebagai pelayan masyarakat.

### **2.1.2. Tujuan dan Sasaran**

#### **1. Tujuan**

Tujuan merupakan penjabaran atau implementasi dari pernyataan misi yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu tertentu. Penetapan tujuan dalam rencana strategis didasarkan pada potensi dan permasalahan serta isu utama pemerintah di Kecamatan Serasan Timur. Rumusan Tujuan yang ingin dicapai Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 yaitu ***“Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Lingkungan Kecamatan Serasan Timur”***.

#### **2. Sasaran**

Sasaran merupakan penjabaran tujuan secara terstruktur yang dicapai/dihasilkan secara nyata oleh Kecamatan Serasan Timur. Sesuai dengan tujuan yang telah diuraikan diatas, maka sasaran yang ingin dicapai dan dituangkan dalam rencana strategis Kecamatan Serasan Timur dalam periode pembangunan 2020, yaitu :

- 1 Meningkatkan Kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat dengan ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai
- 2 Meningkatkan Kualitas Kapasitas Sumber Daya Aparatur Pemerintahan di Kecamatan Serasan Timur
- 3 Terlaksananya pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah di Kecamatan Serasan Timur

### **2.1.3. Indikator Kinerja Utama (IKU)**

Dalam rangka pengukuran dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatkan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU). Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Serasan Timur merupakan

ukuran keberhasilan yang menggambarkan kinerja utama sesuai dengan tugas, fungsi serta mandat (corebusiness) yang diemban.

Kecamatan Serasan Timur telah menetapkan indikator kinerja utama (IKU) sebagai berikut :

**Tabel 2.1**  
**Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur**  
**Tahun 2020**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target	Ket.
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan	1. Indek Kepuasan Masyarakat	Indeks	3.21	IKM

## **2.2. Rencana Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020**

Untuk mencapai tujuan dan sasaran Kecamatan Serasan Timur telah menetapkan 5 program prioritas dijabarkan dalam 19 kegiatan dengan alokasi anggaran sebesar **Rp. 1.209.873.897,-**.

## **2.3. Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 53 Tahun 2014, tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Camat Serasan Timur menyusun Perjanjian Kinerja yang merupakan dokumen pernyataan kinerja yang disampaikan kepada Bupati Natuna. Perjanjian kinerja disusun dengan memperhatikan Renstra Kecamatan Serasan Timur Tahun 2016-2021, Dokumen Rencana Kinerja Tahun 2020 dan Dokumen Pelaksanaan Anggaran Tahun 2020.

Secara ringkas Perjanjian Kinerja tertuang dalam rencana program dan kegiatan Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun Anggaran 2020 yang mendukung kinerja utama sebagai berikut :

Tabel. 2.2

**PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
KECAMATAN SERASAN TIMUR**

NO.	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik	Indeks kepuasan masyarakat	Indeks	B (3,21)

**Jumlah Anggaran :**

1. Program peningkatan keberdayaan masyarakat pedesaan	Rp.	19,646,000.00
2. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Rp.	935,462,897.00
3. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Rp.	77,772,000.00
4. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	Rp.	7,106,000.00
5. Program Pembinaan Keagamaan	Rp.	82,875,000.00
6. Program peningkatan pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah	Rp.	87,012,000.00
<b>Jumlah</b>	<b>Rp.</b>	<b>1,209,873,897.00</b>

  
 Bupati Natuna,  
**Drs. H. A. HAMID RIZAL, M.Si**

Ranai, 2 September 2020  
 Camat Serasan Timur  
  
**EFENDI, S. Pd**  
**NIP. 19721224 200502 1 005**

Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 dengan Sasaran Meningkatnya Kepuasan Masyarakat dan Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat yang mempunyai target indeks sebesar 3,21. Anggaran Kecamatan Serasan Timur setelah Perubahan bertambah menjadi **Rp. 1.209.873.897,-** .

Dalam mendukung Perjanjian Kinerja Kecamatan Serasan Timur, maka Pemerintah Kecamatan akan menentukan Program dan Kegiatan untuk mendukung Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur. Program dan Kegiatan tersebut dituangkan dalam Tabel berikut :

**Tabel 2.3**  
**Program dan Kegiatan yang mendukung Indikator Kinerja Utama**  
**Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020**

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Target
1	2	3	4
1	<p><b>Meningkatnya kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan</b></p> <p><b>1. Program Administrasi Perkantoran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi Keluar Daerah</li> <li>• Rapat-rapat koordinasi dalam Daerah</li> </ul>	<p><b>Indeks Kepuasan Masyarakat</b></p>	<p>2 kali</p> <p>26 kali</p>
	<p><b>2. Program Peningkatan Masyarakat Pedesaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberdayaan lembaga dan organisasi masyarakat pedesaan</li> <li>• Pembinaan Desa</li> </ul> <p><b>3. Program peningkatan pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan Operasional Teknis Perangkat Daerah</li> </ul>		<p>2 PKK dan KT</p> <p>4 Desa</p> <p>12 bulan</p>

Agar tercapainya Sasaran Indikator Kinerja Utama maka telah ditetapkan Program dan Kegiatan di Kecamatan Serasan Timur yang diprioritaskan mendukung Sasaran IKU tersebut. Setiap Program dan Kegiatan untuk mendukung IKU telah di tetapkan Anggaran sebagai berikut

**Tabel 2.4**  
**Anggaran Program dan Kegiatan Mendukung IKU**

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Anggaran	Ket
1	2	3	4	5
1	<p><b>Meningkatnya kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan</b></p> <p><b>1. Program Administrasi Perkantoran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi Keluar Daerah</li> <li>• Rapat-rapat koordinasi dalam Daerah</li> </ul> <p><b>2. Program Peningkatan keberdayaan Masyarakat pedesaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberdayaan lembaga dan organisasi masyarakat pedesaan</li> <li>• Pembinaan Desa</li> </ul> <p><b>3. Program peningkatan pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan Operasional Teknis Perangkat Daerah</li> </ul>	<p><b>Indeks Kepuasan Masyarakat</b></p>	<p>Rp. 52.950.000,-</p> <p>Rp. 254.831.000,-</p> <p>Rp. 6.000.000,-</p> <p>Rp. 13.646.000,-</p> <p>Rp. 87.012.000,-</p>	<p>IKU</p> <p>IKU</p> <p>IKU</p> <p>IKU</p> <p>IKU</p>
	<b>Jumlah</b>		<b>Rp. 774.155.500,-</b>	

## **BAB III**

### **AKUNTABILITAS KINERJA**

Akuntabilitas Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap Instansi Pemerintah atas penggunaan anggaran . hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai dari hasil analisis terhadap pengukuran kinerja organisasi secara transparan berkaitan dengan tingkat pencapaian sasaran ataupun tujuan sebagai penjabaran visi dan misi Kabupaten Natuna .

Laporan Kinerja Kecamatan Serasan Timur tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat pencapaian kinerja Pemerintah Kecamatan Serasan Timur yang telah dicapai.

#### **3.1. Pengukuran Kinerja**

Pengukuran kinerja sasaran strategis Pemerintah Kabupaten Natuna dilaksanakan dengan membandingkan indikator kinerja sasaran yang bersifat *outcome* atau *output* dengan realisasi kinerja Aktual Tahun 2020 dengan targetnya sehingga diperoleh capaian kinerja dalam bentuk persentase.

Pengukuran kinerja mencakup beberapa capaian kinerja yang dapat diperbandingkan dengan capaian kinerja tahun sebelumnya, *benchmarking* dan perbandingan kinerja aktual dengan standarnya atau Standard Pelayanan Minimal (SPM) serta perbandingan kinerja sampai dengan tahun berjalan dengan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD). Data kinerja aktual diperoleh dari sumber data primer maupun sekunder melalui sistem informasi pengumpulan data kinerja. Data kinerja aktual berasal dari data kinerja organisasi perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna yang disajikan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja masing-masing OPD, data kepustakaan yang diperlukan kemudian diolah, dievaluasi dan dianalisis untuk memperoleh

data realisasi kinerja yang relevan dengan sasaran strategis Pemerintah Kabupaten Natuna. Formulir bantu yang dipergunakan untuk mengukur kinerja adalah formulir pengukuran kinerja, rencana kerja tahunan dan penetapan kinerja sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Penghitungan persentase pencapaian rencana tingkat capaian (Formulir Pengukuran Kinerja), perlu memperhatikan karakteristik komponen realisasi, dalam kondisi :

- (1) Semakin tinggi realisasi menunjukkan pencapaian kinerja yang semakin baik, maka digunakan rumus:

$$\% \text{ Pencapaian Kinerja} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

- (2) Semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin rendah pencapaian kinerja, maka digunakan rumus:

$$\% \text{ Pencapaian Kinerja} = \frac{\text{Rencana (Realisasi-Rencana)}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

Selanjutnya, pemaknaan dari capaian nilai kinerja dibagi berdasarkan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.1.**  
**Skala Penilaian**

No.	Kategori	Nilai	Kategori Capaian
1	AA	>90 – 100	Sangat Memuaskan
2	A	>80 – 90	Memuaskan
3	BB	>70 – 80	Sangat Baik
4	B	>60 – 70	Baik
5	CC	>50 – 60	Cukup
6	C	>30 – 50	Agak Kurang
7	D	0 – 30	Kurang

Capaian kinerja Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna untuk tahun 2020 yang telah ditetapkan dalam Rencana Kinerja Tahun 2020 dan Indikator Kinerja Utama Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna di sajikan berdasar pada Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Serasan Timur tahun 2016–2021.

### 3.2. Analisis Kinerja

Evaluasi adalah penilaian atas hasil pengukuran kinerja dan Analisa adalah pengungkapan rinci mengenai hasil pengukuran kinerja sasaran strategis yang telah dicapai melalui pelaksanaan program/ kegiatan sebagaimana ditetapkan dalam penetapan kinerja tahun 2020 sebagai berikut :

**Misi 6 : Mewujudkan integritas aparatur pemerintah sebagai pelayan masyarakat**

**Sasaran : Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan**

Sasaran RPJMD menjadi Tujuan Rencana Strategis Perangkat Daerah. Untuk mencapai Tujuan tersebut maka harus ditetapkan sasaran yang tepat untuk mencapai Tujuan Rencana Strategis Kecamatan. Tujuan dan Sasaran tersebut adalah sebagai berikut :

## **Tujuan**

- Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Lingkungan Kecamatan Serasan Timur.

## **Sasaran**

- Meningkatnya Kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat dengan ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai.
- Meningkatnya Kualitas Kapasitas Sumber Daya Aparatur Pemerintahan di Kecamatan Serasan Timur.
- Terlaksananya pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah di Kecamatan Serasan Timur.

Untuk Memenuhi Tujuan dan Sasaran Kecamatan Serasan Timur, maka didukung dengan Program dan Kegiatan sebagai berikut :

1. Program Peningkatan keberdayaan masyarakat pedesaan
  - a. Pemberdayaan lembaga dan organisasi masyarakat pedesaan
  - b. Pembinaan Desa
2. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
  - a. Penyediaan Jasa Surat Menyurat
  - b. Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik
  - c. Penyediaan Jasa Kebersihan kantor
  - d. Penyediaan Alat Tulis Kantor
  - e. Penyediaan Barang cetakan dan penggandaan
  - f. Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor
  - g. Penyediaan bahan bacaan dan Peraturan Perundang-undangan
  - h. Penyediaan makanan dan minuman
  - i. Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi keluar daerah
  - j. Penyediaan Jasa Tenaga pendukung administrasi/teknis Perkantoran
  - k. Rapat-rapat koordinasi dalam daerah

3. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
  - a. Pengadaan kendaraan dinas/operasional
  - b. Pemeliharaan rutin / berkala Gedung Kantor
  - c. Pemeliharaan rutin / berkala kendaraan dinas /operasional
  - d. Pemeliharaan rutin / berkala peralatan dan perlengkapan kantor
  - e. Pemeliharaan rutin / berkala rumah singgah kecamatan
4. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
  - a. Kursus dan peningkatan ketrampilan aparatur
5. Program Peningkatan Pembinaan Penyelenggaraan Pemerintah, Penataan dan Pengembangan Wilayah
  - a. Peningkatan operasional teknis perangkat daerah

Dalam upaya meningkatkan Pelayanan Publik di Kecamatan Serasan Timur, telah melakukan pengukuran tingkat kepuasan masyarakat melalui survey kepuasan masyarakat. Hal ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan yang telah diberikan dan untuk mengetahui kekurangan dalam pelayanan. Pelaksanaan survey dilakukan setiap tahunnya dan untuk tahun 2020 SKM yang dilakukan dapat dilihat dari tabel berikut:

**Tabel 3.2.**  
**Capaian Indikator Kinerja IKM**

No	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)
1	Indeks Kepuasan Masyarakat	3,21	3,10	<b>96,57 %</b>

Pencapaian Indeks kepuasan masyarakat dengan target 3,21 dengan Realisasi mencapai 3,10 dengan persentase capaian sebesar **96,57 %** (persen). Hasil IKM diukur dari survey yang dilakukan pada tahun 2020 dengan jumlah responden sebanyak 60 orang yang menerima

pelayanan di kantor Kecamatan dengan mencakup 9 unsur pelayanan untuk menjadi tolak ukur penilaian. Adapun hasil survey per unsur dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.3**  
**Nilai Unsur Survey Kepuasan Masyarakat**

No.	Unsur SKM	NRR
1	2	3
1.	Persyaratan Pelayanan	3,050
2.	Prosedur Pelayanan	2,917
3.	Waktu Pelayanan	2,750
4.	Biaya	4,000
5.	Produk Pelayanan	2,933
6.	Kompetensi Petugas Pelayanan	3,000
7.	Perilaku Petugas Pelayanan	3,083
8.	Sarana dan Prasarana	2,983
9.	Penanganan Pengaduan Layanan	3,217
	<b>NRR Tertimbang</b>	<b>3,10</b>
	<b>Nilai IKM</b>	<b>77,52 (Baik)</b>

Sumber : Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020

Dari 9 Unsur pelayanan yang ada, terdapat 3 (tiga) unsur yang memiliki NRR SKM yang menjadi perhatian pemerintah kecamatan Serasan Timur yaitu unsur waktu pelayanan, produk layanan dan kompetensi petugas dikarenakan mendapat nilai terendah dari unsur yang lain. Nilai Unsur tersebut adalah :

1. Waktu Pelayanan : 2,750
2. Prosedur Pelayanan : 2,917
3. Produk Pelayanan : 2,933

Untuk meningkatkan tiga unsur pelayanan tersebut, maka Pemerintah Kecamatan Serasan Timur menindaklanjuti hasil survey dengan melakukan upaya-upaya sebagai berikut :

- a. Dengan adanya Pandemi Covid-19, Perlu upaya untuk memberikan pelayanan yang maksimal dan pelayanan tersebut harus tertuju kepada pengguna layanan dengan menerapkan Protokol Kesehatan untuk mencegah penularan Covid-19, dengan melakukan inovasi pelayanan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.
- b. Melakukan evaluasi terhadap Standar Pelayanan yang ada.
- c. Mengevaluasi prosedur dan kecepatan pelayanan, agar lebih mudah, cepat dan tepat.
- d. Meningkatkan kualitas produk pelayanan, agar masyarakat dapat menikmati kemudahan untuk menggunakan produk layanan yang berkualitas.
- e. Meningkatkan disiplin dan rasa tanggung jawab petugas layanan melalui pelatihan secara periodic, antara lain menciptakan suasana bekerja yang nyaman dan menerapkan *reward* dan *punishment*.
- f. Meningkatkan kompetensi dan keterampilan dan profesionalitas petugas layanan melalui pelatihan antara lain *character building*.

Dalam upaya memberikan pelayanan kepada masyarakat maka didukung oleh program Pelayanan Administrasi Perkantoran, Program peningkatan sarana dan prasarana aparatur, Program peningkatan keberdayaan masyarakat pedesaan, Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan, Program Pembinaan Keagamaan dan Program peningkatan pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah. Jika

dibandingkan dengan tahun sebelumnya Indeks Kepuasan Masyarakat dapat dilihat pada Tabel berikut :

**Tabel 3.4**  
**Perbandingan IKM Tahun sebelumnya**

No	Indikator Kinerja	Target 2019	Realisasi 2019	Target 2020	Realisasi 2020
1	Indeks Kepuasan Masyarakat	3,15	3,07	3,21	3,10

Meskipun Target pada tahun 2020 lebih tinggi daripada tahun 2019 akan tetapi pencapaian Realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2020 sebesar **3,10** dengan persentase capaian sebesar **96,57 %**. Hal ini menjadi catatan penting dalam peningkatan pelayanan publik di Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020.

### 3.3. Analisis Keuangan

Pemerintah Kecamatan Serasan Timur pada Tahun 2020 telah menjalankan Program dan Kegiatan yang telah ditetapkan untuk mencapai Indikator Kinerja Utama. Anggaran belanja dan realisasi belanja yang telah digunakan pada Program dan Kegiatan yang menunjang Sasaran dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.5**  
**Analisis Keuangan**

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Anggaran	Realisasi	Persen (%)	Capaian Kinerja %
1	2	3	4	5	6	7
1.	Meningkatnya kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat				
	1. Program Administrasi Perkantoran					
	• Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi Keluar Daerah		Rp. 254.831.000,-	Rp. 253.882.000,-	99,63 %	100 %
	• Rapat-rapat koordinasi		Rp. 52.950.000,-	Rp. 45.479.850,-	85,89%	100 %

No	Sasaran/Program/Kegiatan	Indikator	Anggaran	Realisasi	Persen (%)	Capaian Kinerja %
1	2	3	4	5	6	7
	dalam Daerah					
	2. Program Peningkatan keberdayaan Masyarakat pedesaan					
	• Pemberdayaan lembaga dan organisasi masyarakat pedesaan		Rp. 6.000.000,-	Rp. 5.966.000,-	99%	90 %
	• Pembinaan Desa		Rp. 13.646.000,-	Rp. 13.208.000,-	97%	100 %
	3. Program peningkatan pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah					
	• Peningkatan Operasional Teknis Perangkat Daerah		Rp. 87.012.000,-	Rp. 86.314.000,-	99%	90 %
	<b>Total</b>		<b>Rp. 414.439.000,-</b>	<b>Rp. 404.849.850,-</b>	<b>96%</b>	<b>96 %</b>

Penyerapan Anggaran dalam Menunjang Indikator Kinerja Utama dari Anggaran **Rp. 414.439.000,-** Terealisasikan sekitar **Rp. 404.849.850,-** dengan persentase **96 %**. Untuk itu perlu ditingkatkan lagi dalam meningkatkan Pelayanan di Kecamatan dengan cara Penyerapan Anggaran yang tepat sasaran.

Pada tahun 2020 dialokasi dana Belanja Langsung Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 sebesar **Rp. 1.209.873.897,-** kemudian dalam penyerapan anggaran sekitar **Rp. 1.155.671.754,-** dengan persentase **95,52 %**. Dari dana tersebut dialokasikan untuk mendukung pencapaian IKU sebesar **Rp. 414.439.000,-** dengan efisiensi anggaran sebesar **34%**. Meskipun anggaran yang dialokasikan untuk pencapaian IKU Kecamatan Serasan Timur belum efisien dikarenakan banyak kegiatan untuk menunjang pelayanan publik seperti peningkatan sarana dan prasarana, peningkatan kapasitas aparatur serta pelayanan administrasi.

## BAB IV P E N U T U P

Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna Tahun 2020 disusun sebagai wujud akuntabilitas kinerja atas tugas dan fungsi Kecamatan Serasan Timur dalam pencapaian visi, misi dan tujuan serta sasaran dalam rangka perwujudan “*good governance*”. Adapun tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat keberhasilan pencapaian sasaran, realisasi maupun tujuan sebagai penjabaran visi, misi, strategi Kecamatan Serasan Timur yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang telah ditetapkan dengan penggunaan anggaran yang tersedia.

Akhirnya, semoga Laporan Kinerja Instansi Perangkat Daerah (LKjIP) Kecamatan Serasan Timur Tahun 2020 dapat memenuhi kewajiban Akuntabilitas Camat Serasan Timur kepada Bupati Natuna selaku Kepala Daerah dan pihak yang berkepentingan lainnya sebagai sumber informasi secara transparan sehingga dapat memberikan umpan balik (*feedback*) dalam pengambilan keputusan guna peningkatan kinerja Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna dimasa mendatang.

Serasan Timur, 06 Januari 2020  
CAMAT SERASAN TIMUR  
  
**EFENDI, S.Pd**  
**NIP. 19721224 200502 1 005**

# **LAMPIRAN**

## **PERJANJIAN KINERJA**



## PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **EFENDI, S. Pd**  
Jabatan : **CAMAT SERASAN TIMUR KABUPATEN NATUNA**  
selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : **Drs. H. A. HAMID RIZAL, M.Si**  
Jabatan : **BUPATI NATUNA**  
selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan.

Perubahan perjanjian kinerja tersebut meliputi perubahan anggaran dari Rp. 1,700,959,725.00 (Satu Miliar Tujuh Ratus Juta Sembilan Ratus Lima Puluh Sembilan Ribu Tujuh Ratus Dua Puluh Lima Rupiah) menjadi Rp. 1,209,873,897.00 (Satu Miliar Dua Ratus Sembilan Ratus Delapan Ratus Tujuh Puluh Tiga Ribu Delapan Ratus Sembilan Puluh Tujuh Rupiah) sehingga mempengaruhi target kinerja awal. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggungjawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

  
Pihak Kedua,  
Drs. H. A. HAMID RIZAL, M.Si

Ranai, 2 September 2020  
Pihak Pertama,  
  
EFENDI, S. Pd  
NIP. 19721224 200502 1 005

**PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
KECAMATAN SERASAN TIMUR**

NO.	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik	Indeks kepuasan masyarakat	Indeks	B (3,21)

**Jumlah Anggaran :**

1. Program peningkatan keberdayaan masyarakat pedesaan	Rp.	19,646,000.00
2. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Rp.	935,462,897.00
3. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Rp.	77,772,000.00
4. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	Rp.	7,106,000.00
5. Program Pembinaan Keagamaan	Rp.	82,875,000.00
6. Program peningkatan pembinaan penyelenggaraan pemerintah, penataan dan pengembangan wilayah	Rp.	87,012,000.00
<b>Jumlah</b>	<b>Rp.</b>	<b>1,209,873,897.00</b>

  
 Bupati Natuna,  
**Drs. H. A. HAMID RIZAL, M.Si**

Ranai, 2 September 2020  
 Camat Serasan Timur  
  
**EFENDI, S. Pd**  
**NIP. 19721224 200502 1 005**

